

A Rennes, Aiguillon Construction s'adapte à la crise

Jean-Philippe Defawe (Bureau de Nantes du Moniteur) | le 25/03/2020 | [Logement social, Ouest et Centre, Coronavirus](#)

Pour faire face à la crise sanitaire et économique, le bailleur social a mis en place un dispositif visant à soutenir ses fournisseurs, ses salariés et maintenir un lien avec les locataires les plus vulnérables.

Aiguillon, qui gère plus de **17 000 logements sociaux** dans tout dans le **Grand Ouest**, tente de s'adapter aux nouvelles contraintes engendrées par la crise du coronavirus.

« Il y a un an, nous avons lancé une **expérimentation sur le télétravail** ce qui nous a facilité la tâche » raconte son directeur général Frédéric Loison. Aujourd'hui, environ **85 % des personnels administratifs sont en télétravail** et « **à date, nous n'envisageons pas le recours à l'activité partielle** » assure-t-il.

Pour soutenir les salariés qui pourraient être confrontés à des situations de conjoint(e) en chômage partiel ou technique, **le bailleur a même avancé la date de paye** au 24 mars.

Le même état d'esprit règne vis-à-vis des **fournisseurs**. « Pendant cette période délicate et par solidarité, **les paiements se feront à 15 jours après la date de réception des factures contre 30 jours antérieurement** » assure le dirigeant qui n'a pas donné de consignes particulières sur **ses chantiers les plus importants mais qui se sont arrêtés mécaniquement**.

Traiter les urgences, en sécurité

Pour l'entretien du patrimoine, la situation est plus contrastée. Si, par exemple, les visites annuelles des chaufferies jugées non urgentes ont été décalées, **les chauffagistes ou les plombiers restent mobilisés, tout comme les ascensoristes**.

Pour que le personnel en régie puisse travailler en sécurité, **l'entreprise a gardé 500 masques de protection sur un stock de 5 000 pièces constitué à l'époque de l'épidémie de H1N1**. « Nous avons remis les 4 500 autres à la Croix Rouge » précise Frédéric Loison.

Entraide

Enfin, concernant les **locataires**, le bailleur social a mis en place dès le début de la semaine un **dispositif adapté aux besoins des ménages les plus âgés**. Il se positionne comme l'interface entre les locataires et les dispositifs de proximité proposés par les associations et les CCAS.

Ainsi 1 400 personnes entre 65 et 75 ans recevront un **SMS** avec possibilité d'appeler un numéro dédié par agence et **900 ménages de plus de 75 ans seront contactés par les équipes d'Aiguillon**. « Pour cela, nous avons dû modifier notre organisation. Et des profils techniques comme nos gestionnaires immobiliers ont contacté les locataires à l'aide d'un guide d'entretien type » explique Frédéric Loison.

Enfin, Aiguillon construction s'est rapproché du **réseau « Voisins solidaires »** et a déployé dans l'ensemble des halls d'immeubles le kit d'affichage « coronavirus » d'entraide entre voisins.