

# MADE IN ALFI



## Le journal des pensions de famille

edition n° 8 - Janvier- Décembre 2023

# SOMMAIRE

01

## EDITO

° PAR CÉCILE PÉTITOT, DIRECTRICE DU POLE PENSIONS DE FAMILLE ET RESIDENCE ACCUEIL

02

## MOBILISATION GENERALE

° SEMAINE NATIONALE DES PENSIONS DE FAMILLE  
° VERNISSAGE ET SOIREE DANSANTE AU SIEGE DE L'ASSOCIATION  
° PREVENTION, UN "CLASSIQUE" CHEZ ALFI

03

## TRANCHES DE VIES

° REPAS MENSUEL A BOIS D'ARCY  
° BALLADE EN BATEAUX MOUCHES  
° HALLOWEEN A LOGNES  
° EXPO "EXPERIENCE MONROE"  
° LE PARCOURS DU COMBATTANT  
° A LA DECOUVERTE DES COTES NORMANDES  
° TOUT LE MONDE EN RYTHME

04

## INTERVIEWS

° PAROLES AUX BENEVOLES  
° L'ENGAGEMENT DE SERVICE PAR CECILE PETITOT

# L'EDITO

Baptiste LEBLOND - Responsable secteur Parisien du Pôle des Pensions de famille et la résidence de Paris 17

**Du 9 au 15 octobre dernier, nos résidences ont brillé de mille feux à l'occasion de la Semaine nationale des Pensions de Famille. C'était une semaine pleine de joie, de partage et de célébration de la communauté que nous formons tous ensemble.**

**Cette semaine a été une belle occasion de prendre du recul et d'apprécier ce qui fait la richesse de nos résidences. Nous avons pu vivre des moments mémorables, échanger des rires et des histoires, renforçant ainsi les liens qui font de nos pensions de famille des endroits uniques. Nous avons également pu admirer le travail photographique réalisé dans le cadre du projet « Photogr'ALFI » lors du vernissage des différents portraits réalisés par Anne-Charlotte COMPAN. Cette exposition s'est poursuivie par une soirée dansante en compagnie des résidents et des équipes de l'ALFI.**

**La notion de pérennité, au-delà de son air sérieux, incarne l'engagement de l'association ALFI à construire un lieu où chacun se sent chez soi.**

**Mais qu'est-ce que la pérennité ?**

**Un logement pérenne est un logement durable sans date de fin. Il permet ainsi au résident de :**

- **Se poser sur une durée illimitée et de se stabiliser**
- **Se sentir en sécurité, de retrouver une sérénité**
- **Retrouver des valeurs fondamentales (estime de soi, dignité, identité, etc.)**
- **Être libre de faire ses propres choix**
- **Tisser des liens avec son environnement**
- **Construire son projet sur une durée qui lui est propre**
- **Prendre soin de soi, de sa santé**
- **Se projeter sur le long terme et de s'approprier son logement**

**Merci à Nadir AMRICHE qui s'est affairé à la réalisation de cette édition du journal Made in ALFI et bonne lecture !**

# MOBILISATION GENERALE

## VERNISSAGE ET SOIREE DANSANTE

Une exposition photos au Siège du Groupe Arcade-VYV, dans le cadre du projet Photogr'alfi, a réuni une cinquantaine de personnes. Elle a été suivie d'une soirée dansante qui a mis en joie les résidents (et collaborateurs !). L'ALFI remercie pour leur présence et leur soutien, Anne-Charlotte Compan – photographe professionnelle à l'origine du projet Photogr'alfi, Jacques Wolfrom, Directeur Général du Groupe Arcade-VYV et Laurent Lorillard, Directeur Général d'Antin Résidences.



### La soirée au Siège à Paris :

Lumeya: « très bonne soirée, ça faisait 15 ans que je n'avais pas dansé ! il n'y avait pourtant pas d'alcool mais les gens étaient détendus et sympas, ALFI c'est une grande Famille »

Nadia : « La soirée était très bien, j'ai passé un bon moment, ça m'a fait du bien ; merci »

Fabienne : « très bien, on a dansé et on a chanté ; il faisait chaud dans la pièce, à la fin je suis sortie prendre l'air »

Ammar: « la soirée était très bien, ça m'a changé les idées »

# SEMAINE NATIONALE REUSSIE POUR LES PENSIONS DE FAMILLE ALFI

L'ALFI gère aujourd'hui sur l'Ile de France, 8 pensions de famille et 1 résidence accueil en Ile-de-France, propriétés d'Antin Résidences, ainsi qu'une pension de famille à Caen, propriété Partélios/ Habitat Alfi.

Pour la semaine nationale des pensions de famille, qui vise à mieux faire connaître ce type d'habitat, elles ont toutes ouvert leurs portes au grand public, aux partenaires et aux élus, qui sont venus nombreux. L'occasion de visiter ces résidences, discuter avec les équipes et les résidents, tout en partageant un moment convivial autour d'un pot de bienvenue.

## PALaiseau



*Belle journée pour la pension de famille de Palaiseau qui proposait une expo photo à l'occasion de la semaine nationale des pensions de famille.*



*Les partenaires ont répondu présent: le GEM, l'équipe de l'association Aurore, la maison des solidarités, curatrices et infirmières, et enfin la visite du Préfet délégué à l'égalité des chances, Mr Castanier !*

*Merci aux résidents et à Mélodie Rohbarch, chargé de mission à l'ingénierie sociale d'Alfi, pour leur implication dans ce projet.*



# FONTENAY LE FLEURY



Le 10 Octobre 2023, a eu lieu la matinée porte ouverte à Fontenay le Fleury. Nous avons eu l'occasion d'accueillir les partenaires locaux et d'ailleurs , d'anciens résidents : CHRS la marcotte à Versailles, le SAVS de Fontenay le Fleury (les œuvres Falret), le bailleur social Immobilière 3F, le SAVS de Saint Cyr l'Ecole , la mairie de Fontenay le Fleury



...

Un petit déjeuner a été organisé, suivi d'une visite de la pension de famille agrémentée de l'exposition photo réalisée avec l'aide des résidents. Celle-ci retrace tous les moments vécus depuis son ouverture en 2015 ! Ces témoignages en images parlent d'eux-mêmes (repas, sorties, voyages, défilé, expo, sport, jardinage, apprenti apiculteur...) autant de domaines qui réunissent les résidents et apportent de la satisfaction, du plaisir, des souvenirs à se remémorer.

# ECOUEEN



**Autour d'un petit-déjeuner, partenaires, élus, bénévoles et candidat potentiel se sont retrouvés avec les résidents pour évoquer ce qu'est une pension de famille, comment on y vit et qu'est ce qu'on y fait. Merci aussi aux collègues pour leur soutien et leur visite.**



**+ la présence d'Inès qui était en stage découverte sur Ecouen (sur la photo avec Nadia en train d'essayer des vêtements qu'a apporté Christophe un résident. « J'aime bien, c'est vivant ! »**

**Sur la photo de groupe : la responsable du CCAS de la mairie, l'adjointe aux affaires sociales de la ville, Michel bénévole de l'association « La Vie Libre », Suzanne qui intervient pour les cafés santé, une auxiliaire de vie d'un résident, un visiteur accompagné de son éducatrice spécialisée + Bazile, Fabienne, Bruno et Reine qui ont accueilli et aidé à ce temps de rencontre.**

# PARIS 18



Le 12 Octobre 2023, nous avons eu le plaisir d'ouvrir les portes de la Pension de famille de Paris 18<sup>ème</sup>. Une belle occasion d'accueillir les familles de résidents, une ancienne résidente ainsi que nos partenaires (la Croix Rouge, mandataire judiciaire) le temps d'une après-midi. Nous vous laissons découvrir ce moment de convivialité en images.

# LOGNES



En ce Mercredi 11 octobre 2023, la pension de famille de Lognes a ouvert ses portes à l'occasion de la semaine nationale des pensions de famille

Le but : nous faire connaître et présenter ce qu'est une pension de famille au sein de nos structures,



Nous avons pu accueillir le sous préfet, la DDETS, la mairie de Lognes, les restos du cœurs , le CMP de Torcy, une curatrice et nos collègues des autres pensions de famille Alfi, ainsi que nos résidents

Merci aux résidents présents également qui savent mieux répondre que personne à cette question étant donné qu'ils l'habitent au quotidien depuis 4 ans  
« Qu'est ce qu'une pension de famille »

# BUSSY SAINT GEORGES



Dans le cadre de la Semaine Nationale des Pensions de Famille, une journée portes ouvertes a été organisée le 09 Octobre, sur notre résidence de Bussy Saint Georges

Partenaires, bénévoles, et résidents d'autres pensions de famille ont répondu présents.

Au programme : visite de la résidence, d'un logement et échanges autour d'un café.

# PARIS 10



Notre pension de famille du 10eme arrondissement a également ouvert ses portes le 10 Octobre 2023. Plusieurs partenaires ont répondu présent à notre invitation , et ont pu découvrir l'ambiance et la convivialité de la pension de famille.

Un grand merci à @Betty Bonheur pour avoir animé un atelier bien être où nos résidentes ont eu la possibilité d'avoir un temps pour elles: maquillage, coiffure etc.

Un photographe de l'UNAFO était également présent pour immortaliser avec de beaux clichés cette belle après midi.

# BOIS D'ARCY



Ouverture des portes également pour notre résidence accueil de Bois D'Arcy.

Nous avons pu accueillir différents partenaires (SIAO, département des Yvelines, Habitat & humanisme... )

# Nouvelle pension de famille Normande à tandem PARTELIOS HABITAT-ALFI

CAEN



Le 18/09/2023, nous avons eu l'occasion de découvrir notre prochaine (et seconde) pension de famille dans le Calvados, qui sera installée à Brettelleville sur Odon (commune limitrophe de Caen); Actuellement, les locaux sont encore à usage hôtelier; les travaux débuteront en 2024;

Avec notre partenaire du groupe & propriétaire PARTELIOS HABITAT (le service de maîtrise d'ouvrage) et le cabinet d'architectes, nous avons pu visiter les locaux existants, se projeter sur les travaux à réaliser et prendre connaissance des beaux projets architecturaux qui nous ont été présentés (avec une partie réhabilitation et une partie construction)!



L'occasion de mettre en avant les besoins de nos résidents et d'imaginer les espaces communs à venir au mieux pour la future équipe;

Matinée de travail très agréable avec un beau soleil, une petite rivière le long de la future structure, dans un quartier pavillonnaire, ainsi qu'un chaton impatient d'accueillir ses prochains voisins !



# LA PREVENTION, UN CLASSIQUE POUR ALFI

## PARIS 17

### LA PREVENTION INCENDIE

L'organisation d'ateliers de prévention incendie chaque année revêt une importance cruciale au sein des pensions de famille. La sécurité des résidents est une préoccupation majeure, et l'une des menaces les plus sérieuses est sans aucun doute celle des incendies. Ils peuvent avoir des conséquences catastrophiques dans un environnement collectif, mettant en danger la vie des résidents et le bien-être de la structure. Ces ateliers de prévention jouent donc un rôle essentiel dans la protection des résidents, la sensibilisation aux risques d'incendie et la création d'une atmosphère plus sécurisée au sein des résidences.



Jean-François – Résident de Paris 17 :

« Nous avons fait un rappel sur les extincteurs. Il faut savoir qu'il y'en a plusieurs sortes différentes il ne faut donc pas les utiliser n'importe comment sinon ça ne sert à rien. On a aussi eu un cours sur les détecteurs de fumée et l'importance d'en avoir. Un point très important en cas de suspicion d'incendie, ou de réel départ de feu : nous devons tous nous rejoindre au même point de rassemblement. Si des résidents décident d'aller se balader, d'aller boire un verre etc... en attendant que ça passe : Très mauvaise idée ! Vous enverrez les pompiers risquer leur vie pour vous cherchez chez vous alors que vous n'y êtes pas ! »

Intervention d'un étudiant en médecine sur la pension de famille de Palaiseau, pour sensibiliser les habitants sur "la santé sexuelle".

Ce fut l'occasion de rappeler les bons "gestes" à avoir pour soi ainsi que pour les autres.



# TRANCHES DE VIE

## BOIS D'ARCY



### REPAS MENSUEL MUSIENS

A l'occasion du repas mensuel le 19 octobre, les Musiciens ont pu nous montrer leurs talents culinaires avec au menu des salades composées et des galettes Bretonnes

Rania:

«on est content d avoir pu remettre en place les repas mensuels et de tous pouvoir se retrouver et passer un moment de partage et de convivialité, nous sommes tous très contents... Jennifer, notre animatrice, a su capter l'attention de tous... »

### REPAS MENSUEL COLIBRIS



# PALaiseau



**BALADE EN BATEAU MOUCHE** : Au programme, du soleil, des monuments, des touristes et des résidents contents... what else ?



## EXPO « EXPÉRIENCE MONROE »

Après-midi mémorable! En immersion dans l'univers de la plus célèbre star d'hollywood, nous avons pu laisser s'exprimer la Marilyn qui sommeille en chacun de nous... fous rires garantis !





# BUSSY SAINT GEORGES



Le mois d'octobre vous évoque quoi ?  
Halloween !

Et bien c'est exactement ce que nous avons en tête !

Pour Bussy Halloween c'était citrouille et fantôme !

Une journée bien chargée sur ce thème, ce matin cueillette des citrouilles pour réaliser la décoration de la salle commune.

Après avoir ouvert, vidé, et dessiné les formes place à la découpe !

Murielle bénévole était aussi de la partie !

Et taadaaaa !!!



## A la découverte des côtes normandes... ou presque!

Escapade estivale : Les Parisiens de sortie en Normandie

Cette journée fut une évasion bienvenue dans l'agitation urbaine, une parenthèse enchantée où le rythme effréné de la ville est remplacé par la tranquillité apaisante de la côte. Voici un petit aperçu que cette journée a pu offrir aux résidents ;

Le 24 août 2023, direction Honfleur !

Un havre de paix situé au bord de la mer. Quelques heures de route pour être accueillis par les ruelles pavées et le charme pittoresque de cette belle ville.

Les résidents ont pu flâner dans les rues et s'installer dans un café chaleureux pour ceux qui le souhaitaient, tout en s'imprégnant de l'atmosphère maritime. Pause déjeuner gourmande dans un charmant restaurant local. Après avoir savouré les délices culinaires de la région, direction le bord de mer ; détente pour certains sur la plage et pour les autres une bonne baignade pour se rafraîchir avant de reprendre la route.



## HONFLEUR

Céline - Résidente de Paris 18

« Journée à la mer destination Honfleur. C'était la 1ère fois que j'y allais. Quelle ville magnifique ! le centre-ville est très beau, des ruelles magnifiques. Nous nous sommes baladés. J'ai acheté des beaux souvenirs. Après on a été mangé au restaurant, accueil chaleureux, un repas copieux et excellent. Après le repas direction la plage où je me suis posée sur ma serviette et nous sommes rentrés. Merci pour cette sortie »

Adel - Résident de Paris 17

« Tout s'est bien passé, on a beaucoup aimé passer du temps avec l'équipe. Super repas au restaurant le midi, on a bien mangé.

Niveau confort pareil, les véhicules sont au top.

On a même eu la chance d'avoir le soleil pour aller se baigner alors qu'on nous annonçait un temps pluvieux.

Que demander de plus ? »



## PALaiseau, Ecouen, Fontenay et Bois d'Arcy

Départ sous la pluie, nos  
espoirs étaient minces  
et pourtant ....





**Super journée à Cabourg avec tous nos résidents , soleil, mer, bonne humeur, baignade (pour une courageuse) , et pique-nique pour tous!!**



## **PALaiseau ET LOGNES**

**Petite ballade en bateau sur la Baie de Somme puis pique-nique sur la plage, dépaysement garanti pour nos résident**

## **SAINT VALERY / SOMME**



## NOS PENSIONS DE FAMILLE EN RYTHME ...



Comme tous les lundis, Nathalie, coach sportif, intervient sur la pension de famille d'Ecoenen en proposant un atelier gym douce. Les résidents étaient au top ! Bravo à l'équipe de proximité pour l'organisation de ce type d'activité ! et surtout Bravo à nos résidents car ils n'ont pas lésiné sur les efforts !!



## BUSSY SAINT GEORGES

Comme chaque semaine, petite séance de gym douce pour les résidents de la pension de famille de Bussy !



# BOIS D'ARCY FONTENAY LE FLEURY



**Le 27 Octobre, c'était notre première séance de gym douce , mutualisation Bois d'Arcy /Fontenay.**

**Comme on le voit sur les photos , une séance dans la bonne humeur , avec les sourires , une première séance au top !**

**La première d'une longue série...  
Merci à notre animatrice, Jennifer!**



# INTERVIEWS

## PAROLES DE BENEVOLES

“ Tout a commencé fin 2022 sur la plateforme 'VYV Solidaires' avec l'offre "Jeux de sociétés avec les résidents dans la pension de famille de Bussy”.

J'ai découvert un endroit chaleureux et des personnes désireuses d'échanger, nous avons joué tout en discutant. Par la suite, j'y suis retournée environ une fois par mois.

Au début, je passais par la plateforme 'VYV Solidaires'.

Maintenant, nous nous organisons en direct.

Mes visites, quel que soit leur thème, sont d'abord et toujours un échange avec les résidents. Parfois, les pensionnaires de Lognes nous rejoignent.

Ainsi, nous avons échangé deux fois autour de jeux de société.

Nous avons échangé lors d'un repas préparé sur place.

Nous avons échangé sur la terrasse au soleil.

Nous avons échangé lors de la semaine des pensions de famille.

Nous avons échangé lors d'un atelier sculpture sur citrouilles.

Si la répétition du mot 'échange' n'est pas encore assez flagrante, en voici un petit dernier.

Le bénévolat est un véritable échange, nous recevons autant que nous donnons.”



Murielle, bénévole à Bussy Saint Georges.



Michel bénévole à "vie libre”.

“Je trouve ça extraordinaire, la confiance qui m'est donnée ;

Depuis mon début, je vois les résidents faire beaucoup de progrès, de réussir à parler de mieux en mieux de leurs problèmes ; on partage les difficultés du quotidien mais on parle aussi de ce qui nous fait rire ! j e suis engagé à l'Association Vie Libre depuis une dizaine d'années.

J'accompagne les personnes malades de l'alcool et autres addictions.

Depuis 3 ans, j'anime un groupe de parole mensuel au sein de la pension de famille ALFI à Ecoen dans le Val D'Oise.

Ces groupes de parole ont plusieurs objectifs

- sensibiliser les résidents aux dangers de toutes les addictions ;
- permettre d'échanger et d'exprimer les difficultés de la vie au quotidien ;
- améliorer et faciliter la vie au sein de la pension familiale.”

## EN QUOI CONSISTE LES ENGAGEMENTS DE SERVICE A L'ALFI

PAR CECILE PETTITOT, DIRECTRICE DU POLE PENSIONS DE FAMILLE ET RESIDENCE ACCUEIL

« Les engagements de service » ... un terme qui en dit long sans beaucoup nous parler...  
Et pourtant !

Depuis 2015, ALFI s'engage !

Oui, l'ALFI s'engage auprès de ses résidents afin d'améliorer leur quotidien dans une démarche de qualité.

Plusieurs axes sont mis en œuvre :

° Leur accueil au sein des résidences ; Cela signifie pour ALFI leur donner les clés d'un logement meublé et équipé, répondant aux normes de sécurité et d'hygiène réglementaires, mais également leur transmettre toutes les informations nécessaires à la vie du quartier et au sein de la résidence ALFI. En résumé, accueillir le nouveau résident dans les meilleures conditions possibles afin qu'il puisse se poser et s'épanouir.

° Proposer aux résidents un accompagnement individuel sur mesure et collectif, assuré par une équipe de proximité.

° Permettre à nos résidents de pouvoir contacter 24h/24 un collaborateur ALFI soit lors des permanences au sein des résidences soit par le biais d'un Dispositif d'astreinte.

ALFI s'engage également à travers ses engagements de service sur 3 axes majeurs internes qui sont :

° Accueillir les nouveaux collaborateurs dans les meilleures conditions;

° Les intégrer dans un processus de formation et d'intégration qui soit le mieux pensé possible ;

° Nous améliorer en continu à travers par exemple l'analyse des résultats des enquêtes de satisfaction remises aux résidents à différents moments de leurs parcours à ALFI.

Mais dans les faits, en quoi consiste un audit de ces engagements de service ?

C'est une démarche pour garantir la conformité et la qualité des services mis en œuvre. Et pour cela ALFI fait appel depuis 2015 au bureau VERITAS spécialisé dans la labellisation.

A ce titre, chaque année, un auditeur intervient sur plusieurs résidences et évalue via des indicateurs la réalisation de ces engagements. C'est ainsi que depuis 2015, ALFI se voit renouveler la labellisation et obtient un certificat de conformité.

Vous pourrez au sein de chaque résidence ALFI prendre connaissance de ce certificat sur les tableaux d'affichage.

**Une équipe solidaire  
au service de l'utilité sociale**



**Meilleurs Vœux 2024 !**

**TO BE CONTINUED ...**