



**Accueillir, loger et accompagner**

## **RAPPORT ANNUEL 2020**

S'adapter aux circonstances exceptionnelles  
pour améliorer la vie par l'habitat



**ALFI** est une association  
de l'économie sociale  
et solidaire du



# SOMMAIRE

Édito ..... p. 3

Une année marquée  
par la crise sanitaire ..... p. 4

Chiffres clés 2020 ..... p. 6

Zoom sur l'accompagnement social ..p. 9

Missions pour les adhérents.....p. 11

Les nouveaux territoires .....p. 12

Organisation ..... p. 13

Comptes annuels 2020..... p. 15



Résidence jeunes (foyer jeunes travailleurs)  
Vélizy-Villacoublay (78)

## EDITO

**Guillaume Brugidou**  
Délégué Général



L'année 2020 a été marquée par la crise sanitaire, qui se poursuit en 2021. Grâce à la formidable implication de ses collaborateurs, mais aussi de ses partenaires, que je remercie chaleureusement, l'ALFI a été en capacité d'adapter ses modes de fonctionnement et de mener à bien l'ensemble de ses missions d'accueil et d'accompagnement des publics fragiles. Dans ce contexte particulier, le travail des équipes a permis le maintien de la labellisation de l'association sur ses 6 engagements de service.

De nouveaux partenariats ont été mis en place, dans le domaine de la santé, mais aussi dans le cadre de l'accompagnement social, notamment auprès des jeunes issus de l'Aide Sociale à l'Enfance. Enfin, l'ALFI a poursuivi le développement de son activité, conformément à son plan stratégique et aux orientations du Groupe Arcade-VYV, dans le domaine du Logement-santé.

“

*C'est notre boussole que de contribuer à améliorer la vie  
par l'habitat et de favoriser ainsi des parcours de vie réussis.* ”

**Jacques Wolfrom,**  
Directeur Général du Groupe Arcade-VYV



# UNE ANNÉE MARQUÉE PAR LA CRISE SANITAIRE



L'année 2020 a été marquée par la crise sanitaire de la Covid-19. L'ALFI a dès le début de la crise adapté ses modes de fonctionnement afin de poursuivre l'ensemble de ses missions sociales, assurer la sécurité des résidents et des collaborateurs et apporter des réponses rapides et concertées à des situations d'urgence, notamment : assurer la gestion de crise d'un site sur lequel une contamination est confirmée ; réagir à une urgence sociale, auprès de résidents fragiles et isolés.

L'ALFI a mis en en place différentes actions telles que : des veilles sociales et sanitaires, une équipe mobile solidaire constituée de collaborateurs volontaires, la mise à disposition de 7 logements pour le personnel soignant de l'hôpital Henri Mondor à Créteil durant le premier confinement, un sur-entretien des résidences et la mise en place d'un accueil de nuit (en complément du service d'astreinte de nuit et du week-end toujours actif), la distribution de masques, gel hydroalcoolique et lingettes désinfectantes aux collaborateurs et résidents, la diffusion de 2 guides des bonnes pratiques lors d'une intervention dans un logement (l'un à destination du personnel ALFI et des entreprises, l'autre à destination des résidents), la mise en place d'un fonds spécifique de 7 k€ en vue de prévenir les difficultés de certains résidents. Durant cette période, l'association a été en étroite relation avec les Agences Régionales de Santé et les Préfectures. Une campagne de tests Covid, débutée fin 2020, a également été mise en place au sein de toutes les résidences grâce à un partenariat avec des infirmiers libéraux. Pour mieux comprendre et prévenir les troubles dus à la crise sanitaire chez les résidents, les collaborateurs de l'ALFI ont bénéficié d'une formation à distance animée par une psychologue clinicienne.

Enfin, l'Association a élaboré un plan de continuité d'activité ainsi qu'un protocole de déplacement des professionnels sur les résidences, régulièrement mis à jour. Elle a procédé à une actualisation de son budget et de son Plan à Moyen Terme en veillant à élaborer un plan de relance. En effet, la crise sanitaire a engendré de nombreux frais non prévus au budget, une vacance importante sur certaines résidences et elle a eu un impact sur les frais de fonctionnement (soutien aux équipes suite à des collaborateurs impactés par le coronavirus).

## S'en sortir ... sans sortir



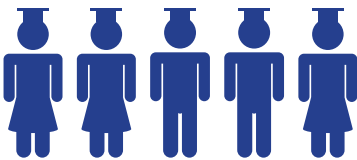
Dans le cadre du premier confinement, les équipes de l'ALFI ont mis en place un livret pour les résidents, afin de trouver de nouvelles alternatives au quotidien pour gérer le temps différemment et briser l'isolement. **4 numéros ont été distribués.** De plus, des contacts téléphoniques journaliers, ou hebdomadaires selon les besoins, ont été assurés en parallèle des interventions de l'équipe sociale mobile.



# LES CHIFFRES CLÉS 2020



**69 COLLABORATEURS**  
DONT 2 STAGIAIRES  
ET 8 CONTRATS D'ALTERNANCE REPRÉSENTANT 56,4 ETP



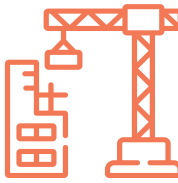
**48 COLLABORATEURS FORMÉS**  
SUR 530 HEURES DE FORMATION  
BUDGET TOTAL : 44 600€  
  
Compte tenu du contexte sanitaire de 2020, des formations en présentielles ont dû être annulées ou reportées à 2021, ce qui a contribué à une baisse des heures de formation réalisées en 2020.



**21 RÉSIDENCES POUR JEUNES ACTIFS**  
**1494 LOGEMENTS**

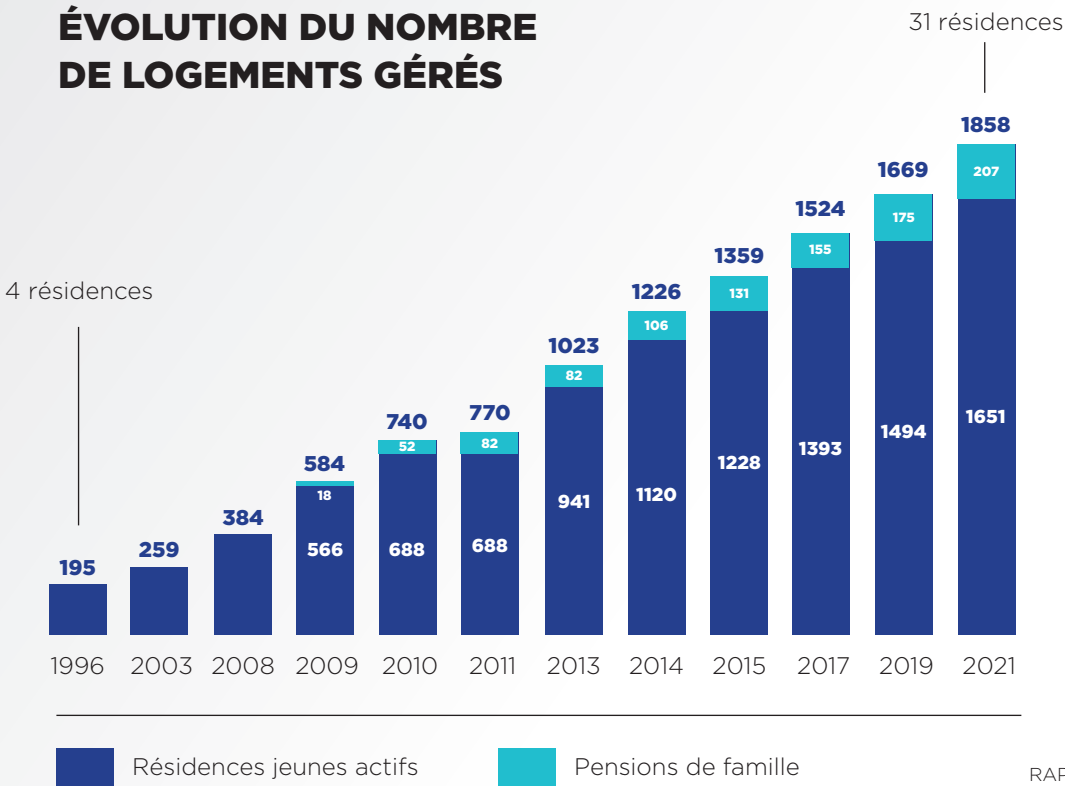


**8 PENSIONS DE FAMILLE**  
**175 LOGEMENTS**



**PROJETS EN COURS DE RÉALISATION**  
**LIVRAISON 2021-2023**  
**2 PENSIONS DE FAMILLE (61 LOGEMENTS)**  
**2 RÉSIDENCES JEUNES (267 LOGEMENTS)**

## ÉVOLUTION DU NOMBRE DE LOGEMENTS GÉRÉS



**63%** des résidents perçoivent l'APL

**80%** ont opté pour le prélèvement automatique

**Taux de rotation : 59%**  
en résidences jeunes actifs (un taux qui a baissé suite à la crise sanitaire)

**Taux de vacance : 2,22%**  
(un taux qui a doublé suite à la crise sanitaire)

**Impayés : 120,64 k€,**  
soit 4,11 jours de chiffre d'affaire

# ZOOM SUR L'ACCOMPAGNEMENT SOCIAL

## Bilan 2020 :

- **6 270 entretiens** individuels réalisés (5 796 en 2019).  
**Des entretiens qui se sont poursuivis malgré la crise sanitaire**
- **1 118 personnes** suivies (1 242 en 2019)
- **2 001 permanences** réalisées (1 983 en 2019)
- **23 977 € d'aides** financières obtenues, dont 11 274 € d'aides pour le paiement des redevances (respectivement 27 859 € et 6 600 € en 2019)
- **430 € en tickets services** distribués à 20 résidents, dont 370 € à 9 jeunes actifs et 60 € à 3 résidents de pension de famille (640 € distribués à 11 résidents en 2019)
- **24 ateliers collectifs** sur des thèmes liés au logement, au budget et à la santé (un nombre en baisse en raison de la crise sanitaire).
- **32 attributions de logement**, dont **50 % DALO**, dans le parc social d'Antin Résidences et CPH Arcade-VYV, grâce à une convention de partenariat

## Veille sociale :

L'ALFI a développé une Veille sociale capable d'apporter des réponses à des problématiques variées, observées sur l'ensemble des résidences qu'elle a en gestion. **L'objectif est la recherche de solution la plus adaptée à chaque résident et sa mise en œuvre.** La Veille sociale se réunit de façon mensuelle et en cas de situation urgente ou d'événement exceptionnel.

En 2020, suite au contexte sanitaire, ce dispositif a été très sollicité : 124 réunions ont été mises en place et ont permis de traiter **331 situations** (difficultés importantes et/ou urgentes rencontrées par les résidents, situations de crise telles que décès dans une résidence ou agression, portage de repas et médicaments...).

La Veille sociale permet également la construction et la diffusion de « bonnes pratiques » professionnelles, en optimisant les compétences et les méthodes d'intervention : groupes d'**analyse des pratiques professionnelles** menés par une psychologue clinicienne, et **formalisation de plans d'action**.

## Nouveaux partenariats :

En 2020, l'ALFI a été retenue dans le cadre de l'appel à projet du Conseil Départemental de l'Essonne pour la mise en œuvre de « mesures d'accompagnement social personnalisé » dite de niveau 2 (**MASP2**). Un protocole d'accord a également été signé avec le département du Val d'Oise pour l'accueil et l'accompagnement de **jeunes issus de l'Aide Sociale à l'Enfance**.



# FAITS MARQUANTS 2020

## Logement et santé

En 2020, des partenariats dans le cadre de la santé ont été noués ou renouvelés, avec notamment :

- le Groupe Hospitalier Universitaire Paris Psychiatrie et Neurosciences dans le but de renforcer le parcours de soins des résidents en pensions de famille
- le service sanitaire de l'université de Paris Diderot (UFR d'odontologie)
- des étudiants en médecine afin de réaliser des actions de prévention sur le tabagisme.
- le CRIPS (Centre régional d'information et de prévention du sida et pour la santé des jeunes) pour des interventions sur le thème de la vie affective et sexuelle, ainsi que sur les addictions.
- ACERMA (Association pour la communication, l'espace et la réinsertion des malades addictifs) afin que des résidents de pensions de famille puissent assister à des ateliers culturels et informatiques.
- Des infirmiers libéraux pour des campagnes de dépistage de Covid-19 auprès des résidents.

## Engagements de service

Fin 2020, l'ALFI a été auditée par le Bureau Veritas Certification sur ses 6 engagements de service :

Accueillir et accompagner le résident, assurer la continuité de service et la qualité du service au résident, maîtriser l'information, s'améliorer en continu.

Malgré le contexte de la crise sanitaire, le travail des équipes a permis le **maintien de la labellisation**.



## Des résidents satisfaits

En 2020, 1 527 enquêtes de satisfaction ont été recueillies et analysées, soit un taux de participation de 65% (75% en 2019) :

- **99% des résidents** en résidences jeunes actifs se déclarent globalement satisfaits de leur passage au sein de l'ALFI (95% en 2019)
- **98,5% des résidents** en pensions de famille se déclarent satisfaits de leur suivi (93% en 2019)

## Bien vivre ensemble

L'ALFI a travaillé avec une graphiste afin de réaliser des affiches ludiques et colorées à destination des résidents. Portant sur des thèmes liés au respect du règlement intérieur, ces affiches ont par ailleurs permis d'animer un livret de bienvenue. En pension de famille, une charte illustrée a également été élaborée, dans le cadre d'un projet auquel les résidents ont été associés. Des extraits de ces dessins sont présentés tout au long de ce rapport.



## De beaux parcours de vie

### Des collaborateurs de l'ALFI racontent :

#### Amina, Responsable du secteur Est et de la résidence jeunes actifs de Bussy-Saint-Georges (77) :

« Sami habite la résidence depuis octobre 2018. Suite à la crise sanitaire, la fermeture des restaurants a eu un impact sur sa situation professionnelle. D'abord en CDD, il a poursuivi avec des missions d'intérim mais, depuis le confinement, il ne travaille plus. Le sachant isolé, je l'ai donc invité à décorer le sapin de Noël de la résidence avec d'autres résidents ; il s'est beaucoup investi et a même réalisé un montage vidéo avec de la musique. Puis, comme il est cuisinier, il a proposé de préparer une bûche de Noël pour les résidents et l'équipe ALFI. Un bon moment de partage, en petit comité et dans le respect des gestes barrières, très apprécié dans le contexte actuel. Et la bûche vanille-framboises était délicieuse ! »

Sami a alors souhaité cuisiner pour un brunch le 31 décembre. Nous avons donc organisé cet événement, et même mis la main à la pâte ! Ce brunch a été très apprécié des résidents présents. »

#### Miroslav, Responsable de la pension de famille de Lognes (77), prend le relai :

« Avec le soutien d'Amina, il a été proposé à Sami de donner de son temps et de venir sur la pension de famille de Lognes pour préparer un bon repas à nos résidents. Il a tout de suite accepté, ravi de faire partager sa passion. Les résidents étaient comblés ! Déguster un bon menu, qui plus est dans un contexte d'isolement, a fait du bien au corps et au cœur. »

Notre résident doyen, 81 ans, a souhaité à son tour montrer ses talents en défiant notre invité du jour autour d'une partie de baby-foot. Nous avons vécu un beau moment de partage intergénérationnel ! »

#### Cécile, Directrice du pôle des pensions de famille :

« Voici une histoire qui met du baume au cœur : celle d'un résident de pension de famille, très investi en tant que co-chercheur dans la recherche collaborative menée par l'ALFI dans le cadre du Logement d'abord. Au fil des mois, cette recherche lui permet de s'exprimer sur une longue période sans abri, qui l'a isolé de sa famille pendant 20 ans... Mais début janvier 2021, nous recevons un mail d'un monsieur à

la recherche de son frère depuis 20 ans, frère qu'il pense avoir reconnu dans notre court-métrage sur la recherche collaborative ! L'équipe ALFI transmet donc cette nouvelle à notre résident et les coordonnées de ce frère. La rencontre téléphonique a alors lieu et ouvre la porte à de nombreux contacts avec une dizaine de frères et sœurs dont il avait perdu la trace. Puis les retrouvailles physiques sont organisées ! »

#### Mohcine, Coordinateur social :

« De plus en plus de familles monoparentales avec leurs enfants sont orientées vers les hôtels sociaux, rendant difficiles les rapports au travail, à l'école, aux institutions et à la citoyenneté. C'est dans ce contexte qu'une jeune adolescente a dû se construire à travers un parcours résidentiel jalonné de plusieurs hôtels sociaux insalubres. Sa maman, préoccupée par l'équilibre de son enfant, s'est toujours battue pour qu'elle garde un lien social avec ses amies depuis l'école primaire jusqu'au lycée, quitte à se lever à 5h du matin. Pour cette mère isolée, qui a souffert elle-même du mal logement engendrant des ruptures familiales et sociales, il était hors de question de faire subir la même chose à sa fille. Et quelle fierté, celle-ci est une lycéenne brillante qui a su trouver une résilience dans sa situation de façon naturelle. Accompagnée initialement par la Croix-Rouge française, puis par l'ALFI qui a pris le relai, cette famille a pu être relogée récemment dans un logement du parc social d'Antin Résidences, dans le cadre du programme « 10 000 logements accompagnés ». A peine installée, le premier geste de l'adolescente de 16 ans, qui avait toujours vécu à l'hôtel, a été d'inviter l'une de ses amies ! »



## MISSIONS POUR LES ADHÉRENTS

L'ALFI intervient pour le compte de ses adhérents, les ESH et sociétés coopératives du Groupe Arcade-VYV sur des missions dans le champ de l'économie sociale et solidaire :

### Trophée de l'Utilité Sociale

La sixième édition du Trophée s'est tenue le 11 février 2020 à Paris, en présence d'une cinquantaine de personnes. Celui-ci a pour objectif de valoriser les actions menées par le Groupe Arcade-VYV, mais aussi de se faire rencontrer les acteurs du développement social afin qu'ils partagent leurs savoir-faire et méthodes innovantes.

### Recherches universitaires collaboratives

Des recherches sont menées par l'ALFI sur des problématiques en lien avec la promotion de la santé et le logement. Elles s'effectuent dans le cadre d'un partenariat avec le **Laboratoire Educations et Pratiques de Santé (LEPS) de l'Université Sorbonne Paris Nord**.

La première a permis d'élaborer, en lien avec des ergothérapeutes, un programme d'éducation visant à rendre le locataire âgé acteur de l'adaptation de son logement. En 2020, la marque J'adapte et je reste chez moi a été déposée auprès de l'INPI. En parallèle, la formation d'ESH internes et externes au Groupe Arcade-VYV a été initiée. Ce programme est en phase de déploiement au sein des ESH du Groupe dans le cadre du projet de labellisation Loge&Care.

La seconde recherche, effectuée dans le cadre du Logement d'abord, étudie le maintien dans un logement durable après un parcours sans domicile,

afin d'adapter l'accompagnement. En 2020, des co-chercheurs (habitants, collaborateurs), formés aux techniques de la recherche, ont recueilli et analysé des données auprès des résidents en pensions de famille. Ils témoignent dans un court-métrage réalisé par François Havez : <https://vimeo.com/473315084>. En 2021, cette recherche sera déployée sur un second terrain dans le parc social d'Antin Résidences, auprès de familles monoparentales ayant vécu à l'hôtel, suivies par la Croix-Rouge française puis par l'ALFI.

### Missions d'accompagnement social

Deux projets de mise à disposition de travailleurs sociaux ALFI, ainsi que des recherches de financements, sont en cours avec, d'une part, Partélios Habitat sur un projet interbailleurs et d'autre part, les Foyers de Seine-et-Marne.

En octobre 2020, l'ALFI a mené une Maîtrise d'Œuvre Urbaine et Sociale à la demande de CPH Arcade-VYV, sur la commune de Villiers-sur-Marne (94). Dix ménages ont ainsi pu réintégrer leur logement, dans un immeuble réhabilité après avoir fait l'objet d'un arrêté de péril.

Depuis novembre 2019, l'ALFI accompagne, en lien avec la Croix-Rouge française et Antin Résidences, les ménages les plus fragiles logés à l'hôtel afin qu'ils accèdent à un logement social. Ce projet est subventionné par l'Etat dans le cadre des 10 000 logements accompagnés, et par Action Logement.

Enfin, dans le cadre d'une convention de partenariat, l'ALFI poursuit ses missions générales pour le compte de Croix-Rouge habitat. L'association a ainsi été sollicitée afin d'accompagner la Croix-Rouge sur ses demandes d'agréments à l'échelle nationale.



# LES NOUVEAUX TERRITOIRES

L'ALFI est agréée dans les domaines de « l'ingénierie sociale, financière et technique » et de « l'intermédiation locative et de gestion locative », pour les régions de l'Île-de-France et des Hauts-de-France, et pour les départements d'Île-et-Vilaine et du Calvados. Elle assure la gestion locative sociale de résidences spécifiques appartenant à ses adhérents.

Différents projets de développement sont en cours ou à l'étude :

## En Ile-de-France

**En cours de développement : un foyer jeunes travailleurs** de 157 logements, pour lequel l'ALFI a obtenu un agrément, à Vélizy-Villacoublay (78) ; **une résidence accueil** de 32 logements pour des personnes atteintes de troubles autistiques ou de handicap psychique, à Bois d'Arcy (78) ; la densification d'une pension de famille à Fontenay-le-Fleury (78) et d'une résidence jeunes actifs à Bailly-Romainvilliers (77) ;

**A l'étude :** des résidences pour jeunes et pour femmes victimes de violence, des pensions de famille et des résidences accueil, sur les départements 78, 94 et 95.

## En Bretagne

**En cours de développement :** une pension de famille de 29 logements à Rennes (35) ; une résidence pour jeunes actifs et étudiants de 110 logements sur le campus Ker Lann à Bruz (35).

## En Normandie

**A l'étude :** des travaux ont été engagés pour différents projets de pensions de famille et résidences jeunes sur le territoire.



Foyer jeunes travailleurs, Vélizy (78), ouverture mars 2021

Résidence accueil, Bois d'Arcy (78), livraison dernier trimestre 2021



# ORGANISATION

## Organigramme



### Une représentation dans la branche professionnelle

L'ALFI est administratrice de l'UNAF0, du Réseau Habitat Social pour la Ville et de la Fédération des Acteurs de la Solidarité d'Île-de-France. Elle est également adhérente de l'AFFIL. En tant qu'administratrice de l'UNAF0, elle représente le réseau en siégeant au Conseil Régional de l'Habitat et de l'Hébergement (CRHH) d'Île-de-France.

Plan stratégique de développement  
2018-2022

OBJECTIF 1 : Garantir le modèle économique de l'association et maintenir sa mission sociale

- Réponse aux appels à projet dans le cadre des missions sociales de l'association et du *Logement d'abord*
- Adaptation des modes d'organisation
- Réduction des charges
- Optimisation des ressources

OBJECTIF 2 : Développer l'activité en Ile-de-France et sur de nouveaux territoires

- Gestion de résidences pour jeunes actifs et familles monoparentales
- Gestion de pensions de famille
- Développement de résidences sur de nouveaux territoires

OBJECTIF 3 : Renforcer les missions d'inclusion sociale

- Pérenniser les missions d'accompagnement de la Plateforme sociale
- Développer les missions d'intermédiation locative, dans la logique du logement d'abord
- Accompagner les politiques sociales de Croix-Rouge habitat

OBJECTIF 4 : Développer la recherche pour le compte des adhérents

- Mener des projets de recherche collaborative au sein des entités du Groupe
- Réaliser des communications scientifiques sur ces recherches
- Accompagner les ESH pour l'appropriation des résultats de ces recherches

OBJECTIF 5 : Missions générales

- Accompagner le développement du Pôle Hlm du Groupe Arcade-VYV
- Valoriser l'utilité sociale
- Affirmer les valeurs de l'ALFI et du Groupe au sein du logement accompagné
- Améliorer les modes de fonctionnement et la qualité de service

Gouvernance de l'association

L'ALFI est une association Loi 1901 de l'économie sociale et solidaire, dont les missions s'inscrivent au sein du plan quinquennal pour le Logement d'abord et la lutte contre le sans-abrisme (2018-2022). Elle intervient pour le compte de ses adhérents, les Entreprises Sociales pour l'Habitat et Coopératives du Groupe Arcade-VYV, sur le territoire national.

Au 31/12/20, l'association compte 25 adhérents, 8 personnes physiques dont un membre d'honneur, et 17 personnes morales.

**Les Adhérents** : Denis BIMBENET, Claude SADOUD, Marc SIMON, Jacques WOLFROM, Jean-Luc LIABEU, **Pierre-André PERISSOL (membre d'honneur)**, Frédéric LOISON, Marie-Dominique DE VEYRINAS, SFHE, CPH ARCADE-VYV, ANTIN RESIDENCES, MESOLIA, AIGUILLON CONSTRUCTION, FRANCE LOIRE, CROIX-ROUGE HABITAT, NOTRE COTTAGE ACCESSION, LES AJONCS, NOREVIE, PARTELIOS HABITAT, FOYER STEPHANAIS, SCCI ARCADE-VYV, FOYERS DE SEINE-ET-MARNE, HARMONIE HABITAT, EVOLEA, LOIR & CHER LOGEMENT.

**Le bureau** : Claude SADOUD, Président, Jean-Luc LIABEU, Vice-Président et trésorier, Jacques WOLFROM, Secrétaire.

Le conseil d'administration :

**Les administrateurs** : Claude SADOUD, Jean-Luc LIABEU, Jacques WOLFROM, Frédéric LOISON, AIGUILLON CONSTRUCTION, ANTIN RESIDENCES, CPH ARCADE-VYV, PARTELIOS HABITAT, CROIX-ROUGE HABITAT.

**Les censeurs** : SFHE, FRANCE LOIRE, MESOLIA

**La direction** : Guillaume BRUGIDOU, Délégué Général

**Le commissaire aux comptes** : MAZARS (titulaire 1), Odile COULAUD (suppléant 1).

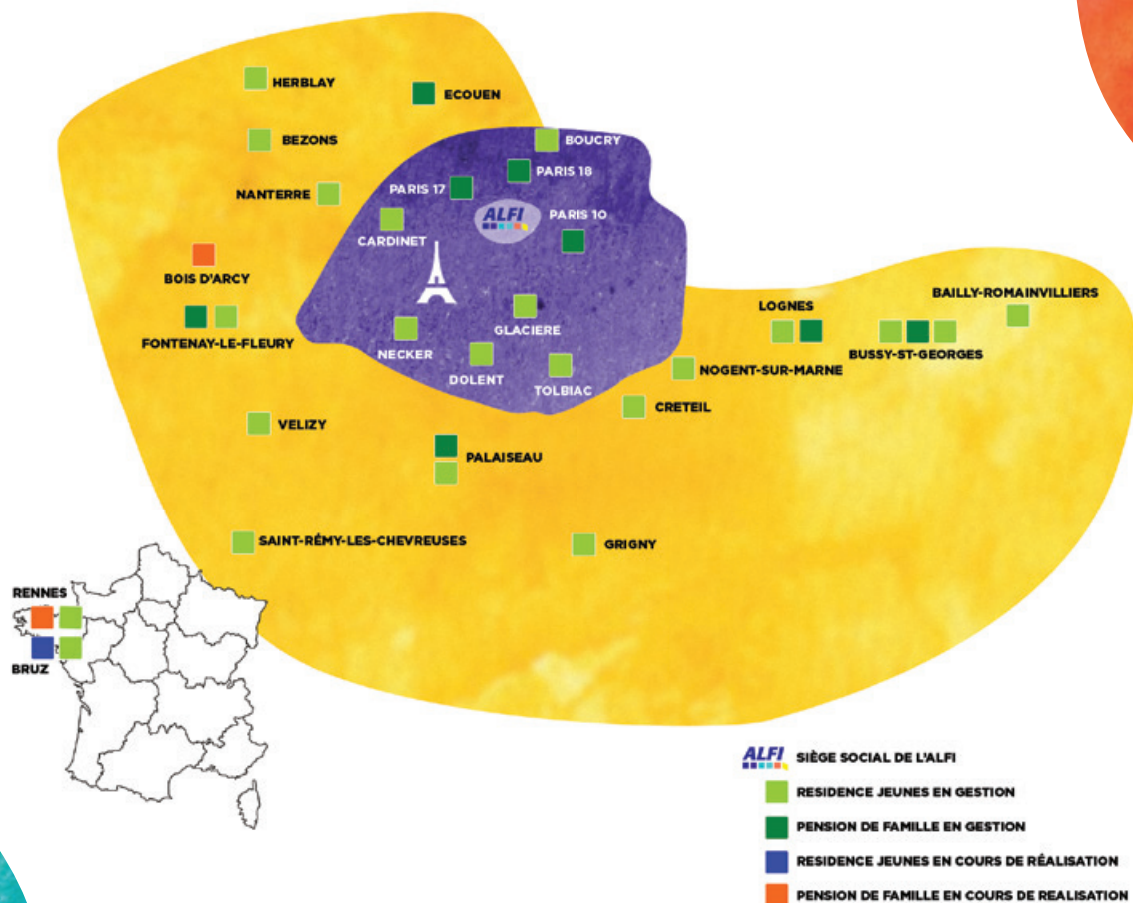
COMPTES ANNUELS

Compte de résultat

| en milliers d'euros           | 2020          | 2019          | variation 2019-2020 |                |
|-------------------------------|---------------|---------------|---------------------|----------------|
|                               |               |               | en montant          | en %           |
| <b>Chiffre d'affaires</b>     | <b>10 808</b> | <b>10 418</b> | <b>390</b>          | <b>3,70%</b>   |
| Total produits d'exploitation | 13 899        | 13 083        | 816                 |                |
| Loyers                        | 10 243        | 9790          |                     |                |
| Subventions                   | 2285          | 1962          |                     |                |
| Charges d'exploitation        | -14 019       | -12 974       | -1 045              |                |
| Résultat d'exploitation       | -120          | 109           | -229                | -210,10%       |
| Résultat financier            | 2             | 20            | -18                 |                |
| <b>Résultat courant</b>       | <b>-118</b>   | <b>129</b>    | <b>-247</b>         | <b>-191,5%</b> |
| Résultat exceptionnel         | 260           | 34            | 226                 | 664,7%         |
| Impôt sur les bénéfices       | -22           | -22           | 0                   |                |
| <b>Résultat net</b>           | <b>120</b>    | <b>141</b>    | <b>-21</b>          | <b>-14,90%</b> |

Bilan

| ACTIF                          | 2020          | 2019          | PASSIF                | 2020          | 2019          |
|--------------------------------|---------------|---------------|-----------------------|---------------|---------------|
|                                | Net           | Net           |                       |               |               |
| Immobilisations incorporelles  | 48            | 9             | Capital & réserves    | 7 737         | 7 610         |
| Immobilisations corporelles    | 9 987         | 9 896         | Résultat              | 120           | 141           |
| Immobilisations en cours       | 90            |               | <b>Fonds propres</b>  | <b>7 857</b>  | <b>7 751</b>  |
| Immobilisations financières    | 22            | 23            | PGE                   | 2 409         | 1 914         |
| <b>Actif immobilisé</b>        | <b>10 147</b> | <b>9 928</b>  | Provisions Autres     | 559           | 508           |
| Clients                        | 415           | 552           | Dettes financières    | 843           | 973           |
| Autres créances d'exploitation | 506           | 357           | Dettes d'exploitation | 2 311         | 2 280         |
| <b>Trésorerie</b>              | <b>3 195</b>  | <b>3 015</b>  | Dettes diverses       | 284           | 426           |
| <b>TOTAL</b>                   | <b>14 263</b> | <b>13 852</b> | <b>TOTAL</b>          | <b>14 263</b> | <b>13 852</b> |



L'ALFI remercie ses partenaires (Services de l'État et des collectivités, FSL, Action Logement, CGLLS, Fédération des ESH, organismes du logement accompagné, LEPS UR 3412 Université Sorbonne Paris Nord...), ainsi que ses adhérents, les ESH et sociétés coopératives, du Groupe Arcade-VYV pôle HLM, grâce auxquels elle peut mener pleinement ses missions dans le champ de l'économie sociale et solidaire.

Pour en savoir plus : [www.alfi-asso.org](http://www.alfi-asso.org)

