



## N°215 février 2023

Le Flash est un journal mensuel, dans lequel vous pouvez retrouver les initiatives locales, sociales et innovantes, menées par l'ALFI, les ESH et sociétés coopératives HLM du Groupe Arcade-VYV.

**Retrouvez dans ce numéro du Flash, les initiatives locales, sociales et innovantes, menées par l'ALFI et les ESH du Groupe Arcade : Aiguillon construction, Antin Résidences, France Loire, Mésolia, Norevie, SFHE.**



SFHE

### La SFHE soutient le pouvoir d'achat de ses locataires

Dans un contexte d'inflation généralisée, la SFHE fait le choix de mettre gratuitement à la disposition de ses locataires l'application Klaro permettant d'identifier les aides sociales auxquelles chacun peut prétendre.

Klaro recense plus de 1500 aides accessibles en fonction des situations de chacun : allocations familiales, aides aux étudiants, aides à la rénovation, chèque énergie, etc., qu'elles soient nationales, régionales, départementales ou locales. Près de 40 % des aides ne seraient jamais réclamées, ce qui représente **un manque à gagner qui peut aller jusqu'à 110 € par ménage et par mois**.

C'est pour permettre à ses résidents de trouver facilement toutes les aides auxquelles ils ont droit que **la SFHE finance l'installation de l'application Klaro sur son espace locataire en ligne**. En renseignant, via une interface sécurisée, des informations relatives à leur situation personnelle, les locataires trouveront le détail des prestations sociales qui leurs sont ouvertes et pourront engager leurs démarches facilement.

" *Beaucoup de ménages passent à côté d'aides par méconnaissance* ", déclare Icrème Mostafi, Directrice des territoires à la SFHE. " *Avec le financement de cet outil, nous souhaitons compléter notre politique d'accompagnement social en faveur de nos locataires* ". En quelques clics, les utilisateurs pourront tester leur éligibilité et se faire aider par un conseiller Klaro dès lors qu'ils souhaiteront engager une demande.

Avec déjà plus de 100 000 utilisateurs, l'application est le plus grand simulateur d'aides en France.





## AIGUILLON CONSTRUCTION

### L'accompagnement au relogement dans le cadre d'une démolition

Une vidéo présente la démarche de relogement portée par les équipes d'Aiguillon auprès de ses locataires, dans le cadre de la démolition de la Résidence An Diskuiz à Pacé (35).

Cette résidence vétuste des années 70 va être démolie dans le cadre d'un projet ANRU et suite à une demande de la Mairie de revitaliser le centre-ville. Ainsi, **41 familles** habitant le site doivent être relogées.

De l'analyse des besoins de chaque locataire, à l'organisation des déménagements, retrouvez toutes les étapes de ce travail d'accompagnement dans cette vidéo de 7 minutes !

La démarche de relogement obligatoire - Résidence An Diskuiz à Pac...





**ALFI**

## Première pension de famille en Normandie !

En partenariat avec le bailleur Partélios Habitat, l'ALFI a ouvert début février sa première pension de famille en Normandie.

Fermé depuis des années, l'hôtel de la gare, à Caen (14) a été transformé en pension de famille par l'ESH Partélios Habitat. Près de 8 mois de travaux ont été nécessaires pour donner une nouvelle vie à l'établissement ! Dans le projet, élaboré en partenariat avec l'ALFI, sur les cinq niveaux de l'immeuble, Partélios Habitat a transformé les 26 chambres meublées, d'une moyenne de 20 m<sup>2</sup>, ainsi que le rez-de-chaussée, en espaces de vie collectifs et en bureaux. Sur 4 bureaux, 2 sont dédiés aux travailleurs sociaux du Service Habitat et Inclusion (S.H.I.) de l'ALFI, en charge d'accompagner les locataires en difficultés de Partélios Habitat et de l'OP Caen la Mer Habitat. A l'arrière du bâtiment, l'espace extérieur clos est désormais aménagé en jardin et en stationnement pour deux véhicules électriques.

Cette nouvelle résidence est la 10<sup>ème</sup> pension de famille/résidence accueil gérée par l'ALFI.

L'ouverture s'est faite grâce à différents partenariats tissés plusieurs mois en amont : la DDETS (Direction Départementale de l'Emploi, du Travail et des Solidarités) du Calvados qui est venue visiter la résidence fin janvier, l'Etablissement Public de Santé Mentale (EPSM), le SIAO et la Mairie de Caen qui nous orientent une grande partie de nos candidats, et divers gestionnaires de structures d'urgence.

La pension de famille accueille des personnes isolées, en grande précarité. La moyenne d'âge des résidents entrés au 1<sup>er</sup> février 2023 est de 42 ans. La moitié d'entre eux étaient hier sans abri, 20% sortent de centres de stabilisation ou d'hôpitaux psychiatriques, 20% étaient hébergés chez des tiers et 10% mal logés chez des "marchands de sommeil". 60% sont handicapés psychiques pour la plupart, 25% bénéficient du RSA et 15% sont au chômage.

Après 10 jours d'ouverture, ont déjà été organisés le premier goûter, le premier petit déjeuner, le premier échange collectif, et la visite de divers partenaires afin de faciliter le travail en commun, d'envisager de possibles orientations...L'occasion de leur présenter, autour d'un café, le fonctionnement de l'ALFI et de la pension de famille, le profil des résidents...

### Témoignages de l'équipe ALFI :

Cécile Petitot, Directrice du pôle Pensions de famille et Résidence accueil : " *L'heure est venue pour eux de poser leurs sacs dans un logement pérenne accompagné, entièrement meublé et équipé. Nous leur souhaitons le meilleur !* "

Alexandra Lejuste, travailleur social : " *Tout se met en place petit à petit, les habitudes, le collectif et aussi l'arrivée du Service Habitat et Inclusion sur la pension de famille ! Une équipe déjà identifiée par les résidents !* "

*Photos ci-dessous : Des lieux bien décorés et meublés par Fabienne Faussereau, architecte d'intérieur - Des temps collectifs avec les résidents.*





## LE FOYER STÉPHANAIS

### Un nouveau projet labellisé Mon Logement Santé à Saint-Etienne-du-Rouvray (76)

A la place d'un ancien site industriel, le Foyer Stéphanaise va construire une résidence de 20 logements, du T2 au T4, dont la livraison est prévue en 2024.

Ce projet, qui s'inscrit dans une ambition de la Ville de revitaliser le centre ancien de Saint-Étienne-du-Rouvray, va accueillir 8 logements en accession sociale et 12 appartements locatifs labellisés Mon Logement Santé, le label du Groupe Arcade-VYV. Parmi ces appartements labellisés, 7 seront aménagés pour accueillir des personnes âgées et 5 seront à disposition de tout public. Les loyers seront compris entre 285 et 623 €.

Ces appartements sont pensés pour améliorer la santé de ses habitants :

#### En intégrant des espaces incitant à la pratique sportive :

- Les escaliers auront une signalétique ludique afin de favoriser leur emploi,
- Une salle commune favorisera les rencontres et le lien social. Elle permettra d'y définir les séances de sport adapté mais aussi les animations autour du jardin partagé.

#### En offrant un service de téléconseil 7j/7 et 24h/24 :

Via une plateforme téléphonique, les habitants pourront contacter des professionnels de santé qui leur prodigueront des conseils.

#### En offrant un accompagnement pour végétaliser les logements.

La Résidence Toufflet, dont la livraison est prévue en 2024, est le second projet labellisé Logement Santé en Normandie. Le premier, également réalisé par le Foyer Stéphanaise, se situe sur la commune d'Amfreville-la-Mivoie.

*Ci-dessous, des vues de la future résidence :*





## HARMONIE HABITAT

### Qualité de vie, sécurité et bien-être en Quartier Prioritaire de la Ville

Suite à la dernière enquête de satisfaction triennale auprès de ses habitants, Harmonie Habitat a décidé d'un plan d'actions.

En effet, les locataires qui résidaient hors QPV nous ont attribué une note de 7/10 sur la qualité de vie dans le quartier et 7,3/10 pour le sentiment de bien-être. Pour les résidents du quartier prioritaire Sillon de Bretagne à Saint-Herblain (44), les notes chutaient respectivement à 4,5 et 4,8.

Un large plan d'actions est consacré à améliorer ces points. Une des actions mises en œuvre a été de solliciter le dispositif d'appui à la résolution des situations complexes, proposé par l'Union Sociale pour l'Habitat (USH). Les équipes de Suretis, mandatées par l'USH, sont intervenues sur site les 2 et 3 février derniers. Ils ont rencontré l'ensemble des parties prenantes internes et externes.

**Objectif :** établir un diagnostic de la situation de sécurité et préconiser actions, travaux et partenariats à mettre en œuvre ou à conforter.

*Ci-dessous, la résidence de Sillon de Bretagne*





**NOREVIE**

## **Un nouveau service d'accompagnement**

Afin d'aider ses clients dans leurs démarches, Norevie a mis en place un nouveau service : le pôle action social.

**L'objectif : réduire le nombre de clients en situation d'impayés et prévenir ces difficultés en proposant un accompagnement à plusieurs niveaux.**

Le pôle action social est un véritable relais entre le service commercial et le service traitant les impayés. Il permet à nos clients d'être pris en charge rapidement et efficacement. Deux chargés d'accompagnement social sont dédiés à guider et conseiller nos clients dans la réalisation de leurs démarches telles que la demande d'APL ou la caution.

L'objectif de ce nouveau service est d'aider nos locataires à maintenir une situation financière sereine et durable, en les conseillant et en les aidant à bien gérer leur budget dans le but de prévenir les impayés. Un accompagnement personnalisé et adapté à leurs besoins, afin de réduire le risque de se retrouver en situation d'impayés.

Chez Norevie, nous mettons tout en oeuvre pour offrir à chacun de nos clients un service de qualité, pour leur permettre d'évoluer dans leur logement en toute sérénité.



SCCI-ARCADE-VYV

## Nouvelle convention de partenariat entre PROCIVIS et l'État

Elle a été signée le 24 janvier 2023, pour la période 2023-2030.

Après le succès de la convention quinquennale 2018-2022 (118% de l'objectif collectif atteint avec 385 307 000 € décaissés), cette nouvelle convention encadre l'engagement RSE des SACICAP, en soutien aux politiques publiques dans le domaine du logement.

Par cette convention de partenariat renouvelée - la troisième depuis 2007 - le réseau PROCIVIS, fidèle à son histoire et sa vocation coopérative, entend renforcer son engagement RSE dans un contexte où les enjeux du pays en matière de logement sont considérables.

La convention prévoit la construction de **4 000 logements en accession sociale**, ainsi que le **préfinancement de 500 M€ de subventions** accordées aux ménages modestes et très modestes ainsi qu'aux syndicats de copropriétaires pour leurs travaux de rénovation énergétique.

*Photo ci-dessous : 24 janvier 2023 - Signature de la convention de partenariat Etat/Procivis 2023-2030 - Yannick BORDE, Président de Procivis et Olivier KLEIN, Ministre du Logement*



Pour en savoir plus sur l'ALFI, ses adhérents et le Groupe Arcade-VyV :

