



Bienvenue à la première édition du

Trophée de l'Utilité Sociale

Paris - 27 novembre 2014



Pôle HLM

Madame, Monsieur,

Nous sommes heureux de vous retrouver pour la première édition du Trophée de l'Utilité Sociale. Ce dispositif vient consacrer plus de 15 années d'initiatives menées par les ESH du Groupe Arcade, dans le cadre du Fonds d'Initiatives Locales. Initié par l'ALFI, ce dispositif avait déjà pour objectif de renforcer et de valoriser la mise en œuvre de projets sociaux en lien avec les locataires, sur tout le patrimoine Hlm du Groupe. Aujourd'hui pleinement approprié par l'ensemble des sociétés, cet esprit d'initiatives et de renforcement du lien social vient trouver sa continuité dans le Trophée de l'Utilité Sociale.

Plus qu'un moment de valorisation des projets innovants, développés par les équipes de chaque sociétés du Groupe, il s'agit de faire se rencontrer les acteurs de ces projets. Que le réseau ainsi constitué puisse échanger et partager ses expériences afin d'en reproduire les effets bénéfiques sur de nouveaux territoires. Avec d'autres partenaires, pour d'autres résidents.

Ainsi, depuis plusieurs mois, un Réseau de l'Utilité Sociale, réunissant un référent par ESH, s'est constitué de façon à construire ce Trophée et à partager des expériences sur différents enjeux posés par les évolutions du logement social. Conformément aux missions qui lui sont confiées, de la mise en œuvre de projets expérimentaux, tels que la prise en compte du vieillissement de la population dans le parc HLM (projet de recherche/action), à l'organisation de journées d'échanges, comme celle sur le « mal

logement », l'ALFI s'est attachée à développer un dispositif transversal, intégrant les spécificités de chaque société du Pôle Hlm du Groupe Arcade. En prenant soin de rendre possible la mise en avant de projets variés, capables de souligner la diversité des métiers au sein de chaque ESH. Une diversité d'action sans cesse valorisée dans le Flash Initiatives Locales, le journal des adhérents.

Aujourd'hui ce sont cinq projets qui vous sont présentés, parmi lesquels deux lauréats seront choisis par le jury et un par le public. A la suite de chaque présentation, un petit temps d'échanges vous permettra de dialoguer avec les porteurs de chaque projet afin de mieux en saisir le contenu et les modalités de leur mise en œuvre. Nous vous souhaitons, à toutes et à tous, une très bonne journée.

G. BRUGIDOU

Délégué Général de l'ALFI

PROGRAMME DE LA JOURNEE

9 h – Accueil du public

9h30 – Introduction de la journée par M. Jacques Wolfrom, président du Comité Exécutif du Groupe Arcade, et M. Guillaume Brugidou, Délégué Général de l'ALFI

9h45 / 12h30 – Présentation des projets

12h30 / 13h – Délibération du jury et choix du Prix du Public

13h – Annonce des lauréats et buffet en salle « Provence ».

« Tous acteurs de nos quartiers : le mystère du 303 rue Roswell »

Société : ANTIN RESIDENCES & LA VINCENNOISE **Territoire :** Evry / Courcouronnes - Essonne

Partenaires : Compagnie de Théâtre l'Eygurande - Opievoy – Logement Francilien – Ville d'Evry – Ville de Courcouronnes – Fédération des ESH – ACSE – Conseil Régional IDF – Conseil Général 91

Objectif : Favoriser l'amélioration du cadre de vie de façon innovante

En lien avec la compagnie de l'Eygurande, implantée depuis longtemps sur le territoire, il s'agit de créer une pièce de théâtre ayant pour objectif d'aborder de façon innovante et non conventionnelle les questions de cadre de vie, de respect des équipements et des espaces extérieurs, de propreté... Ce projet, programmé sur deux ans, inclut le temps de préparation de la pièce puis 35 représentations, suivies d'un débat avec la

salle permettant d'ouvrir une discussion avec le public (entre 15 et 20 personnes) et éventuellement d'amorcer des pistes de solutions. Au-delà de mobiliser un large réseau partenarial ce projet, qui crée les conditions d'un échange constructif, favorise dans le même temps un nouvel accès à la culture pour les bénéficiaires.



« Aux Ménestrels, je trie, tu tries, nous trions »

Société : SFHE **Territoire :** Nîmes – Gard **Partenaires :** Ville de Nîmes – SITOM – ADEME – Société de Ramassage – Locataires relais

Objectif : Relancer le tri sélectif en habitat vertical, au sein d'un quartier prioritaire

Lors d'une réunion de « gestion urbaine de proximité », le débat est relancé : et le tri sur le quartier de Valdegour ? Alors tous les acteurs locaux décident de choisir un site pilote, la résidence des Ménestrels, pour relancer une dynamique collective autour du tri dans ce quartier nîmois situé en zone urbaine prioritaire.

Formalisée par une convention mobilisant plusieurs partenaires, qu'ils soient usagers ou professionnels, la mise en œuvre de ce projet s'est attachée à développer des outils et des actions collectives innovantes, d'une part, et à réaliser des aménagements adaptés à une meilleure appropriation du dispositif par les habitants, d'autre part. Plus de 70% des locataires se sont intéressés à la démarche. Fort de cette réussite, le SITOM est parvenu à impliquer le plus important bailleur du quartier à reproduire la même démarche sur son patrimoine.



« Evaluation et coproduction des engagements de service »

Société : FRANCE LOIRE **Territoire :** Cher, Loiret, Allier, Creuse, Loir-et-Cher, Indre-et-Loire

Partenaires : Associations de locataires (CNL, CGL, AFOC, INDECOSA CGT 18) **Objectif :** Associer les locataires à l'évaluation et à la définition des engagements de services



Ce projet a pour but de faire évoluer les pratiques professionnelles en fonction des besoins exprimés par les habitants. Une première phase consiste à faire évaluer, par les représentants de locataires, les modes de fonctionnement actuellement mis en œuvre puis à recenser leurs attentes.

Dans un second temps, il s'agit donc d'adapter les engagements de France Loire de façon à ce qu'ils répondent aux services attendus par les habitants. Plus qu'une adaptation des modes de fonctionnement, la méthode employée pour y parvenir permet de renforcer la compréhension et l'écoute entre usagers et professionnels. Les associations de locataires prennent part aux réflexions engagées par la société et, sur certains points, aux décisions qu'elle doit prendre. Grâce aux outils mis en place, les collaborateurs de France Loire peuvent eux s'appuyer sur de nouveaux temps d'échanges et de dialogue.

« Jardins partagés au Carré des Airelles »

Société : AIGUILLON CONSTRUCTION **Territoire :** La Chapelle des Fougeretz – Ille-et-Vilaine

Partenaires : Association Le Jardin des Airelles – Ville de la Chapelle des Fougeretz – Fédération Familiale des Jardins Partagés **Objectif :** Concevoir un lieu de convivialité et d'échanges entre locataires

Dans le cadre d'un programme de construction de 56 logements collectifs, Aiguillon Construction et la mairie de La Chapelle des Fougeretz ont envisagé l'aménagement de parcelles potagères en pied d'immeubles. Autour de 17 parcelles potagères, une association de locataires

spécialement créée s'est attachée à impliquer un maximum d'habitants. Pour Aiguillon, qui a accompagné la constitution de ce collectif d'utilisateurs, ce projet permet de favoriser « l'éco-citoyenneté » par le tri des déchets, le compostage, l'utilisation parcimonieuse de l'eau, les éco-gestes. Par ailleurs, le jardinage



partagé en pied d'immeuble permet de renforcer les relations de voisinage et d'amorcer une dynamique d'animation autour de moments de convivialité entre voisins, pouvant réunir plus de 80 personnes. Des visites pédagogiques, par les écoles de la commune, ont également été organisées.

« Mobilisation des habitants au sein de jardins familiaux »

Société : NOREVIE **Territoire :** Douai et Cuincy – Nord **Partenaires :** Association La Clé de la Rose – Ville de Douai – Ville de Cuincy – Ecoles

Objectif : Valoriser l'implication des habitants par la mise en place d'actions citoyennes

Au pied d'un ensemble de logements collectifs et individuels, sur les communes de Douai et Cuincy, Norévie s'est impliquée dans la mise



en œuvre d'un projet de jardins familiaux, en lien étroit avec des habitants et une association locale. En apportant un financement, d'une part, puis en mettant à disposition un terrain sur lequel une dizaine de parcelles ont été constituées, d'autre part. Si le projet permet aux locataires d'être acteurs sur leur quartier, il donne surtout la possibilité de valoriser leur implication en les associant à une démarche pédagogique à destination de tous et notamment des plus jeunes. Ainsi, une des parcelles est consacrée à des actions en direction des élèves des

écoles voisines, avec qui des partenariats ont été noués. L'objectif est de pouvoir associer les habitants à une sensibilisation citoyenne des jeunes enfants du quartier sur le respect de l'environnement et de la qualité du cadre de vie dans la résidence. Les jardins floraux et potagers sont des lieux intergénérationnels qui valorisent les habitants qui, de par leur travail, produisent de l'alimentation ou/et des fleurs à destination de leur famille. Ce nouvel espace de vie est le symbole d'un renouveau de la résidence.

C'est désormais à vous de voter pour le projet qui a le plus retenu votre attention. Merci d'indiquer le nom de l'ESH sur le papier qui vous a été remis et de nous le déposer à la sortie de la salle. La société remportant le plus de suffrages se verra décerner le Prix du Public 2014.

Par ailleurs, le jury constitué pour l'occasion devra quant à lui choisir les deux lauréats de cette première édition du Trophée de l'Utilité Sociale.

Composition du Jury 2014

- ✓ **Nils AHL :** *Conseiller Technique et Innovation auprès de M. Ian Brossat, Adjoint au maire de Paris en charge du logement.*
- ✓ **Juliette FURET :** *Responsable du Département des Politiques Sociales à l'Union Sociale pour l'Habitat.*
- ✓ **Ouardia BABOUR :** *Responsable du Fonds pour l'Innovation Sociale de la Fédération des ESH.*
- ✓ **Patricia PAPILLAULT :** *Directrice EHS Procilia, Action Logement*
- ✓ **Frédérique XELOT :** *Rédactrice en Chef adjointe Actualités Habitat*

Contacts - Réseau de l'Utilité Sociale

AIGUILLON CONSTRUCTION : Tahir THIAM – 02 99 26 44 23

tthiam@aiguillon.com

ALFI : Jérémy LIAGRE – 01 49 95 27 59

jeremy.liagre@groupe-arcade.com

ANTIN RESIDENCES : Marielle FRITZ – 01 49 95 29 77

marielle.fritz@groupe-arcade.com

FRANCE LOIRE : Corinne BERTRAND – 02 48 48 02 18

cbertrand@franceloire.fr

MESOLIA HABITAT : Isabelle PILARCZYK – 05 56 11 50 14

ipilarczyk@mesolia-habitat.fr

NOREVIE : Fabrice DAUSQUE – 03 27 99 64 73

fdausque.lionel@norevie.fr

SFHE : Patricia MOREL – 04 66 58 67 36

patricia.morel@groupe-arcade.com

A bientôt.



Événement organisé par l'ALFI



www.alfi-asso.org

Loger et Accompagner, pour un parcours résidentiel réussi