

Bienvenue à la deuxième édition du



Trophée de l'Utilité Sociale

10 novembre 2015 – Paris



Pôle HLM



Pôle HLM

Le Pôle HLM du Groupe Arcade est ravi de vous accueillir à la deuxième édition du Trophée de l'Utilité Sociale. Fort d'un premier rendez-vous réussi, en 2015, cet évènement conserve ses objectifs initiaux : faire se rencontrer les acteurs du développement social, partager leurs savoir-faire et, autant que possible, diffuser les méthodes innovantes déployées par les équipes du Groupe et leurs partenaires locaux.

En s'appuyant sur le réseau constitué des référents qui, au sein de chaque ESH portent ces projets participatifs, le Trophée de l'Utilité Sociale vient à nouveau valoriser les actions menées par le Pôle Hlm du Groupe, sur des enjeux qui impliquent une évolution constante de nos métiers. Plus que les projets, ce sont les acteurs de leur mise en œuvre et les ressources mobilisées pour y parvenir qui sont aujourd'hui mis à l'honneur.

Ce livret vous présente l'ensemble des projets en lice aujourd'hui. En plus d'une dimension participative sans cesse encouragée, toutes les six actions sélectionnées intègrent des objectifs environnementaux et d'amélioration du cadre de vie, en phase avec les enjeux auxquels nous sommes toutes et tous confrontés. A l'issue des présentations, le jury, dont nous remercions les membres d'avoir répondu favorablement à notre invitation, délibérera pour choisir deux lauréats parmi les six projets. Le public pourra lui aussi mettre en avant un projet en votant pour celui qu'il préfère et ainsi élire « *le prix du public* ».

Nous vous souhaitons, à toutes et à tous, un très bon après-midi.

Guillaume BRUGIDOU

Délégué Général de l'ALFI

Programme

13 h 30 – Accueil du public - Café

14 h – Introduction par M. Jacques Wolfrom, président du Comité Exécutif du Groupe Arcade, et M. Guillaume Brugidou, Délégué Général de l'ALFI

14 h 15 / 17 h 15 – Présentation des projets

17 h 15 / 17 h 30 – Délibération du jury et choix du Prix du Public

17 h 30 – Annonce des lauréats et collation en salle « Provence ».

Composition du Jury

- ✓ **Juliette FURET** : Responsable du Département des Politiques Sociales à l'Union Sociale pour l'Habitat
- ✓ **Marie-Dominique DE VEYRINAS** : Ancienne directrice adjointe de la DHUP
- ✓ **Ouardia BABOUR** : Responsable du Fonds pour l'Innovation Sociale de la Fédération des ESH
- ✓ **Annie BENOIST** : Adjointe au Maire de Fontenay-le-Fleury (78), déléguée aux Seniors, au Social, au Centre Communal d'Action Social et au Logement
- ✓ **Patricia PAPILLAULT** : Directrice EHS Procilia, Action Logement

Le Réseau de l'Utilité Sociale - Contacts

AIGUILLON CONSTRUCTION : Tahir THIAM – 02 99 26 44 23

tthiam@aiguillon.com

ALFI : Jérémy LIAGRE – 01 49 95 27 59

jeremy.liagre@groupe-arcade.com

ANTIN RESIDENCES : Marielle FRITZ – 01 49 95 29 77

marielle.fritz@groupe-arcade.com

FRANCE LOIRE : Corinne BERTRAND – 02 48 48 02 18

cbertrand@franceloire.fr

MESOLIA HABITAT : Hélène ALLA - 05 57 25 42 06

halla@mesolia.fr

NOREVIE : Fabrice DAUSQUE – 03 27 99 64 73

fdausque.lionel@norevie.fr

SFHE : Patricia MOREL – 04 66 58 67 36

patricia.morel@groupe-arcade.com

Retour sur l'édition 2014

La première édition du Trophée de l'Utilité Sociale s'est tenue le jeudi 27 novembre 2014, dans les locaux du Groupe Arcade. A l'issue des présentations de chaque projet, deux lauréats ont été primés par le jury et un par le public :

1^{er} Prix du Jury : NOREVIE « *Mobilisation des habitants au sein de jardins familiaux* » - Douai & Cuincy (59)

2nd Prix du Jury : SFHE avec le projet « *Aux Ménestrels, je trie, tu tries, nous trions* » - Nîmes (30)

Prix du Public : NOREVIE « *Mobilisation des habitants au sein de jardins familiaux* » - Douai & Cuincy (59)



LES PROJETS



Pôle HLM

Territoire : Patrimoine Aiguillon - Bretagne

Partenaires : CLCV, Cité et Médiation, Université Rennes 2, Sapeurs Pompiers, Maison Verte, ENSA Bretagne, Association Partages, MJC de Bréquigny, 9 écoles de Rennes, réseau des Petits Débrouillards, MJC Maison de Suède, ECS Aimé Césaire.



Objectif : Favoriser l’amélioration du cadre de vie de façon innovante et ludique

Pour faire face aux incivilités (dégradations, dépôt d’encombrants, jets d’objets par les fenêtres...) qui altèrent la qualité du cadre de vie, Aiguillon et l’association des *Petits Débrouillards Bretagne* ont souhaité s’associer pour rechercher de nouvelles formes d’approche et d’implication des habitants.

Soutenu par le *Fonds d’Innovation Sociale* de la Fédération des ESH, le projet a été développé pour concevoir un support de sensibilisation sous forme de « jeu de plateau », interactif et adapté tant pour des enfants que pour les adultes ou les professionnels. Passant par différentes phases (conception, expérimentation, capitalisation et redéfinition), le jeu s’est structuré au fil des rencontres et a été testé par des ESH de 4 régions (Bretagne, Pays de la Loire, Basse et Haute Normandie), mis à l’épreuve de la diversité des problématiques de terrain. Sur la base des retours d’expériences, des adaptations ont été apportées sur le contenu et une diffusion nationale est prévue.

Territoire : Résidence Port de la Lune – Bordeaux (33)

Partenaires : Régie de Quartier – Amicale des Locataires – Bordeaux Métropole – Associations Saluterre et Enrghetic.

Objectif : Améliorer le cadre de vie en réduisant les déchets.

Ce projet, inédit dans une résidence collective en Gironde, a donc permis à Mésolia et à la Régie de Quartier de s’inscrire, de manière innovante, dans une démarche de développement durable. Il s’agit de créer et animer, en concertation avec des habitants volontaires, une plateforme de compostage collectif en pied de résidence, pour accueillir les déchets ménagers de l’ensemble des habitants du quartier de Bacalan, à Bordeaux.

Ainsi, l’aire de compostage permet d’agir à la fois selon une dimension sociale, par l’amélioration du cadre de vie et l’implication des locataires, et selon une dimension environnementale, par la réduction du volume de déchets. Le partenariat

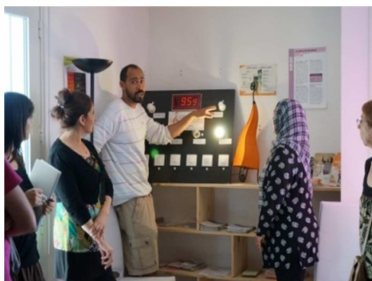


avec la Régie de Quartier permet, plus globalement, d’engager un travail d’animation et de concertation bénéfique pour le lien social sur la résidence. Ce projet porte par ailleurs un objectif pédagogique plus large, en invitant les élèves et enseignants de toutes les écoles à se rendre sur le site. La pérennisation de cette action passe aussi par le financement d’équipements par Mésolia permettant de remédier aux différents freins.

Territoire : Montpellier (34)

Partenaires : Compagnons Bâisseurs Languedoc Roussillon - les associations ARDI, Solidarité Dom Tom, Ti Hinan, le centre social CAF, GEFOSAT, ERDF.

Objectif : Accompagner la maîtrise des dépenses en énergie à l'occasion de travaux de réhabilitation.



Alors que la précarité énergétique touche de plus en plus de foyers aux revenus modestes, la SFHE, en lien avec les Compagnons Bâisseurs Languedoc Roussillon, a engagé un projet de sensibilisation et d'accompagnement des locataires à mieux gérer leur consommation.

Soutenue par le Fonds d'Innovation Social, la Fondation de France, la Fondation Abbé Pierre, la ville de Montpellier, la Métropole et l'Acisé, cette action portée par les Compagnons Bâisseurs vise à réduire l'impact énergétique sur le budget des familles.

A travers la mise en place d'un appartement pédagogique, la réalisation de diagnostics à domicile et la diffusion de petits équipements « anti-gaspi », il s'agit d'appréhender concrètement l'ensemble des consommations énergétiques liées à l'habitat et de promouvoir les gestes économes. Pendant plus d'un an, deux salariés des Compagnons Bâisseurs sont donc intervenus auprès des locataires.

Territoire : Résidence Gayant – Douai (59)

Partenaires : Association de locataires – Ville de Douai

Objectif : Sécuriser les parties communes et agir sur la pollution visuelle

Au sein d'une résidence de 800 logements, à Douai, Norevie s'est engagée à valoriser les actions des associations en participant à l'élimination des déchets volumineux qui, bien souvent, sont déposés dans les parties communes.



La présence de ces encombrants implique en effet des risques en terme de sécurité (incendie) et participe à véhiculer une mauvaise image de la résidence. Ainsi, l'installation de trois containers maritimes à trois endroits différents de la résidence permet aux locataires de faire des apports volontaires d'encombrants (car collecte trimestrielle par l'EPCI) et renforcer ainsi la citoyenneté des locataires à travers le respect du cadre de vie. Ce projet permet par ailleurs de faciliter les missions des employés d'immeuble de Norevie, en apportant des outils supplémentaires favorisant l'entretien des parties communes.

Territoire : Agglomération Orléanaise / Saint Jean de Braye – Loiret (45)

Partenaires : Ville de Saint-Jean de Braye – Collectif Le Hameau Partagé

Objectif : Conception d'un ensemble immobilier dans le cadre d'une démarche participative



Dans le cadre de la réalisation de son éco quartier, la ville de Saint-Jean de Braye a souhaité l'émergence d'un mode d'habité tourné vers la participation des habitants. Avec l'appui d'accompagnateurs spécialisés dans l'habitat participatif qui assurent le lien entre l'ensemble des partenaires associés au projet, France Loire s'est engagé dans cette démarche innovante qui vise à associer les futurs habitants (candidats locataires et propriétaires) à la définition de leur habitat autour d'espaces et services mutualisés ; mais également à la gestion futur de l'ensemble immobilier.

A travers la mise en place d'ateliers thématiques, les habitants et les accompagnateurs sont en mesure de faire émerger des décisions partagées et comprises par l'ensemble des participants. Soutenu par le Fond d'Innovation Sociale de la Fédération des ESH, ce projet a pour objectif de construire un ensemble immobilier emprunt de valeurs écologiques et environnementales, en s'appuyant si possible sur les ressources locales : réseau de géothermie, travail avec la filière paille.

Cette démarche constitue pour France Loire un laboratoire d'expérimentation visant l'évolution de ses pratiques tant sur la conception que sur la gestion.

Territoire : Epinay-sur-Orge / Champs-sur-Marne / Fontenay-sous-Bois
– Ile de France

Partenaires : Les Villes, les
amicales, les gardiens

Objectif : Impliquer les locataires
dans la réduction des déchets et
leur valorisation



Ce projet a été initié à l’occasion de la participation d’Antin Résidences à la « Semaine des HLM », dont la thématique 2014 était « construire l’avenir ». Il s’inscrit dans le cadre d’actions permettant de limiter les dépenses d’énergie, telles que des travaux d’isolation ou des campagnes de sensibilisation, par exemple.

A la suite d’un appel à candidature, lancé auprès des 60 amicales de locataires du patrimoine d’Antin Résidences, trois sites ont été retenus pour la mise en place de composteurs collectifs. Une manifestation festive a été organisée dans chacune de ces trois résidences afin d’expliquer aux habitants le fonctionnement de ce nouveau dispositif et de les sensibiliser aux enjeux du projet.

Les bio-déchets représentant 30% des poubelles, soit 40 kg par personne et par an, la mise en place de composteurs permet de réduire la quantité de déchets, faire des économies (sacs poubelles, frais de collecte), mieux respecter l’environnement. Elle est également un vecteur de lien social entre les habitants.

à bientôt.



Événement organisé par



www.alfi-asso.org

Loger et Accompagner, pour un parcours résidentiel réussi



Pôle HLM