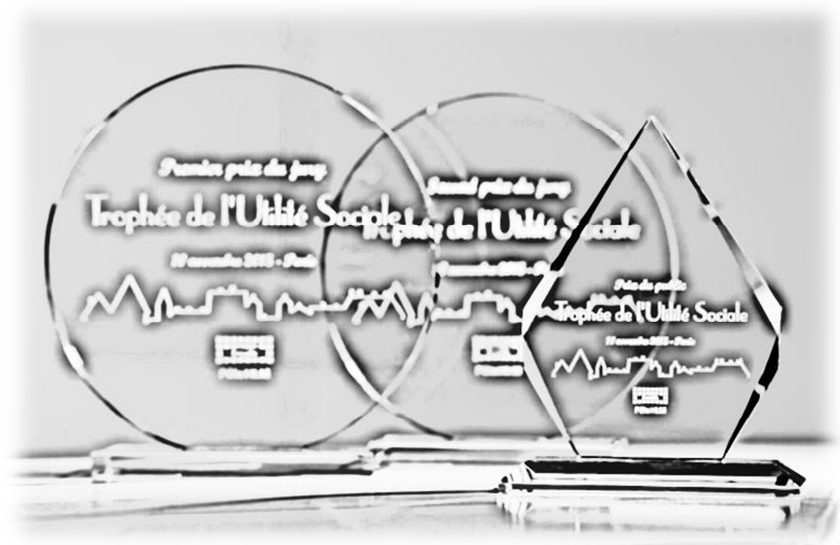


*Bienvenue à la troisième édition du*

# TROPHEE DE L'UTILITE SOCIALE



*12 octobre 2016 - Paris*



Pôle HLM



Le Pôle HLM du Groupe Arcade est ravi de vous accueillir à la troisième édition du Trophée de l'Utilité Sociale, qui s'inscrit dans la continuité des précédentes éditions : faire se rencontrer les acteurs du développement social, partager leurs savoir-faire et, autant que possible, diffuser les méthodes innovantes déployées par les équipes du Groupe et leurs partenaires locaux.

En s'appuyant sur le réseau constitué des référents qui, au sein de chaque ESH portent ces projets participatifs, le Trophée de l'Utilité Sociale vient à nouveau valoriser les actions menées par le Pôle Hlm du Groupe, sur des enjeux qui impliquent une évolution constante de nos métiers. Plus que les projets, ce sont les acteurs de leur mise en œuvre et les ressources mobilisées pour y parvenir qui sont aujourd'hui mis à l'honneur.

Ce livret vous présente l'ensemble des projets en lice aujourd'hui. A l'issue des présentations, le jury, dont nous remercions les membres d'avoir répondu favorablement à notre invitation, délibérera pour choisir deux lauréats. Le public pourra lui aussi mettre en avant un projet en votant pour celui qu'il préfère et ainsi élire « *le prix du public* ».

Cet événement sera suivi l'après-midi par la remise d'une charte du Bien Vivre Ensemble, réalisée par une illustratrice professionnelle en lien avec les résidents des pensions de famille ALFI. Projet participatif articulé autour de moments d'échanges entre résidents, cette charte a notamment été financée par la Fondation de France.

Nous vous souhaitons, à toutes et à tous, une très bonne journée.

Guillaume BRUGIDOU

Délégué Général de l'ALFI

## Programme

**9h30** – Accueil du public – Café

**10 h** – Introduction par M. Jacques Wolfrom, président du Comité Exécutif du Groupe Arcade, et M. Guillaume Brugidou, Délégué Général de l'ALFI

**10 h 15 / 12 h 45** – Présentation des projets

**12 h 45 / 13 h** – Délibération du jury et choix du Prix du Public

**13 h 15** – Annonce des lauréats et collation en salle « Provence ».



*Trophée de l'Utilité Sociale – Edition 2015*

## Composition du Jury

- ✓ **Juliette FURET** : *Responsable du Département des Politiques Sociales à l'Union Sociale pour l'Habitat*
- ✓ **Jean-Luc LIABEUF** : *Administrateur GIE Arcade Services – Vice-président de l'ALFI*
- ✓ **Ouardia BABOUR** : *Responsable du Fonds pour l'Innovation Sociale de la Fédération des ESH*
- ✓ **Patricia PAPILLAULT** : *Directrice EHS Proclia, Action Logement*



## Le Réseau de l'Utilité Sociale - Contacts

**AIGUILLON CONSTRUCTION** : Tahir THIAM – 02 99 26 44 23

[tthiam@aiguillon.com](mailto:tthiam@aiguillon.com)

**ALFI** : Jérémy LIAGRE – 01 49 95 27 59

[jeremy.liagre@groupe-arcade.com](mailto:jeremy.liagre@groupe-arcade.com)

**ANTIN RESIDENCES** : Marielle FRITZ – 01 49 95 29 77

[marielle.fritz@groupe-arcade.com](mailto:marielle.fritz@groupe-arcade.com)

**FRANCE LOIRE** : Corinne BERTRAND – 02 48 48 02 18

[cbertrand@franceloire.fr](mailto:cbertrand@franceloire.fr)

**MESOLIA HABITAT** : Cyril BEAUNE - 05 33 20 16 28

[cbeaune@mesolia.fr](mailto:cbeaune@mesolia.fr)

**NOREVIE** : Fabrice DAUSQUE – 03 27 99 64 73

[fdausque.lionel@norevie.fr](mailto:fdausque.lionel@norevie.fr)

**SFHE** : Patricia MOREL – 04 66 58 67 36

[patricia.morel@groupe-arcade.com](mailto:patricia.morel@groupe-arcade.com)

## Retour sur l'édition 2015

La deuxième édition du Trophée de l'Utilité Sociale s'est tenue le 10 novembre 2015, dans les locaux du Groupe Arcade.

A l'issue des présentations de chaque projet, deux lauréats ont été primés par le jury et un par le public :

**1<sup>er</sup> Prix du Jury** : MESOLIA HABITAT avec le projet « *Aire de compostage du Port de la Lune* » - Bordeaux (33)

**2<sup>nd</sup> Prix du Jury** : AIGUILLON CONSTRUCTION avec le projet « *Manières d'habiter* » - Bretagne

**Prix du Public** : SFHE avec le projet « *Agir autrement, vivre mieux* » - Montpellier (34)



## LES PROJETS

**Partenaires** : Communauté de communes & Ville de Quimper, médiathèque, Conseil régional, fédération des jardins partagés, fondation Macé Trévidy

**Objectif** : Favoriser les échanges entre habitants

A la croisée des cheminements piétonniers et au centre d'un éco quartier, une association d'habitants, avec le soutien d'Aiguillon construction et des collectivités, anime trois espaces de rencontres :



- Un **Kiosque** pour échanger sur la vie du quartier et organiser des moments de convivialité entre voisins (fête de la confiture, repas de quartier, fête du livre, etc...),
- Une **bibliothèque de rue** pouvant recevoir une centaine de références choisis et classés par thématique par les habitants via l'association. Ainsi, 24/24h et 7Jours/7, la bibliothèque de rue permet à tous les passionnés littéraires de la résidence de partager, d'emprunter à volonté des livres, des revues,
- Des **jardins partagés** : 600m2 répartis en trois parcelles pour bêcher, semer et récolter entre voisins suivant les saisons. Par le jardinage l'association permet à chaque résident volontaire de jardiner tout en pratiquant le tri des déchets et le compostage collectif.

Apporter un plus avec des livres et le jardinage pour un voisinage convivial et solidaire, tel est le challenge de l'association pour faire vivre l'éco-quartier. **Aiguillon Construction**, en référence à sa démarche RSE, facilite la mobilisation des moyens et l'animation des trois espaces.

**Territoire** : Quartier Bacalan – Bordeaux (33)

**Partenaires** : Unis Cité.

**Objectif** : Agir sur le cadre de vie par la sensibilisation au développement durable

Dans le cadre du projet Médiaterre, Mésolia a sollicité l'association Unis cité pour la mise à disposition de 4 jeunes volontaires en service civique, sur le quartier Bacalan à Bordeaux.

La finalité du projet était :

- d'accompagner les habitants dans une meilleure appréhension de leur cadre de vie et de leur environnement pour en valoriser l'usage ; à travers une sensibilisation aux enjeux du Développement Durable et aux pratiques écoresponsables.
- Faciliter l'expression des habitants sur la vie du quartier et le respect des espaces communs de la résidence
- Permettre aux résidents d'améliorer le « vivre-ensemble » à travers l'organisation d'ateliers collectifs favorisant les échanges.



**Partenaires** : Atelier Carrat Architectes

**Objectif** : Associer les habitants à la transformation de leur cadre de vie.

Au sein d'une résidence de 96 logements en Quartier Politique de la Ville, différents services de la SFHE ont mené une réflexion avec six locataires référents, sur l'aménagement des halls et la requalification des espaces extérieurs de la résidence.

Le projet s'est décliné par une concertation continue en ateliers, permettant de déterminer les espaces, les matériaux, les couleurs, les végétaux, de créer le panneau de la résidence, jusqu'à l'arbitrage budgétaire...



A travers une forte implication des locataires, la SFHE apporte une réponse adaptée aux besoins des habitants pour une meilleure appropriation des espaces communs.

L'agent de développement social, très présent sur site pour mobiliser les habitants, a pu s'appuyer sur un collectif de locataires très soudé avec l'envie de faire.

En devenant acteurs de cette démarche, il s'agit de responsabiliser les habitants sur la gestion de leur cadre de vie et de faire évoluer la relation bailleur / locataire. La réalisation de ce projet connaît par ailleurs une continuité avec la constitution en association du groupe de locataires référents.

**Partenaires** : Bourges Agglo Services, Ville de Bourges, lycées techniques Jean Mermoz et Jean de Berry, IUT, Nature 18.

**Objectif** : Fédérer habitants et partenaires autour d'un projet commun



Chaque année les hirondelles s'installent dans leurs nids construits sur les façades et au dessus des entrées d'immeubles. Les habitants se plaignent des nuisances occasionnées (salissures, blocage des volets,...). Pour apporter une réponse à ce problème, une tour à Hirondelles a été créée, de manière collective et participative.

Ce projet transversal s'articule autour de 4 leviers :

- Cohésion sociale-Patrimoine : Animation d'un quartier en zone prioritaire avec et pour les habitants ; Développement du sentiment d'appartenance au quartier.
- Environnement : Gestion des nuisances environnementales sur le patrimoine bâti ; Protection d'espèces animales "protégées" en milieu urbain.
- Education- Pédagogie : Elaboration d'un programme pédagogique pragmatique pour trois établissements scolaires du quartier ; Valorisation des formations professionnelles (métallurgie, menuiserie,..) ; Sensibilisation à l'environnement du grand public
- Tourisme : Développement des attraits touristiques et récréatifs autour d'un quartier

La prise en compte des besoins sur la résidence a permis la création d'un projet multipartenaires et d'impliquer des acteurs variés autour de sa mise en œuvre : habitants, associations, établissements scolaires.

**Partenaires** : habitants, Ville de Saint Denis, Couleurs d’Avenir, Mémoires Vivantes de la Plaine, archives municipales et départementales, le CEDIAS.

**Objectif** : Valoriser la résidence à l’occasion de la réhabilitation au travers de l’évolution de la ville et des habitants

*La Ruche*, construite en 1893, est le premier HBM de France. Cet ensemble immobilier se constitue de 45 appartements et 21 pavillons individuels. Suite à une réhabilitation importante, permettant une remise aux normes complète de la résidence et lui rendant son apparence d’origine avec façades grises et volets blancs, Antin Résidences a souhaité valoriser cette réhabilitation à travers la réalisation d’un **projet mémoire**.

S’articulant autour de la participation des habitants et d’une dynamique partenariale, le projet mémoire se décline par :

- **un livret** illustrant la vie de la résidence depuis sa création sous l’angle architectural, de la gestion locative et de la vie sociale.
- **une exposition** réalisée avec le témoignage des habitants relatant leur vie sur la résidence, au travers d’objets ou de souvenirs personnels

Ces actions ont été valorisées par l’inscription aux Journées Européennes du Patrimoine lors d’une inauguration officielle le 17 septembre dernier. Pour la première fois, La Ruche a été ouverte au public et inaugurée autour d’une programmation festive : musiques de rue, photos rétro, vernissage de l’exposition, remise officielle du livret mémoire aux habitants, balades urbaines, visites guidées de la résidence et de logements. Un vrai succès populaire et une réelle curiosité des visiteurs pour cette résidence atypique dans le paysage de la Plaine Saint Denis.





*à bientôt.*



*Événement organisé par*



*[www.alfi-asso.org](http://www.alfi-asso.org)*

**Loger et Accompagner, pour un parcours résidentiel réussi**