

Bienvenue à la quatrième édition du

Trophée de l'Utilité Sociale

Jeudi 14 décembre 2017 - 13h30



groupe
Arcade

Pôle HLM

Programme

13h30 – Accueil du public – Café

14 h – Introduction par M. Jacques Wolfrom, président du Comité Exécutif du Groupe Arcade, et M. Guillaume Brugidou, Délégué Général de l'ALFI

14 h 15 / 16 h 30 – Présentation des projets

16 h 30 / 17 h – Délibération du jury et choix du Prix du Public

17 h – Remise d'un don à Emmaüs Connect & Annonce des lauréats

Soutien à l'utilité sociale



**EMMAÜS
CONNECT**

Après les soutiens apportés à *Culture du Cœur* puis à *Autisme en Yvelines*, le Groupe Arcade a souhaité cette année mettre en lumière l'engagement d'Emmaüs Connect, dont l'action au quotidien participe à l'utilité sociale.

Depuis 2013, Emmaüs Connect agit pour faire reculer l'exclusion numérique et permettre à tous de bénéficier des avancées offertes par les nouvelles technologies.

Plus d'informations sur <http://emmaus-connect.org/>

Composition du Jury

- **Juliette FURET** : *Responsable du Département des Politiques Sociales à l'Union Sociale pour l'Habitat*
- **Moncef ZNIBER** : *Ancien président du comité exécutif du Groupe Arcade*
- **Ouardia BABOUR** : *Responsable du Fonds pour l'Innovation Sociale de la Fédération des ESH*
- **Frédérique XELOT** : *Rédactrice en chef Actualités Habitat*
- **Patricia PAPILLAULT** : *Directrice EHS - Action Logement*
- **Marie-Dominique DE VEYRINAS** : *Ancienne directrice adjointe de la DHUP*



Le Réseau de l'Utilité Sociale - Contacts

AIGUILLON CONSTRUCTION : Gwenaëlle LOHAT – 02 99 26 44 23

glohat@aiguillon.com

ALFI : Jérémy LIAGRE – 01 49 95 27 59

jeremy.liagre@groupe-arcade.com

ANTIN RESIDENCES : Marielle FRITZ – 01 49 95 29 77

marielle.fritz@groupe-arcade.com

FRANCE LOIRE : Corinne BERTRAND – 02 48 48 02 18

cbertrand@franceloire.fr

MESOLIA HABITAT : Cyril BEAUNE - 05 33 20 16 28

cbeaune@mesolia.fr

NOREVIE : Fabrice DAUSQUE – 03 27 99 64 73

fdausque.lionel@norevie.fr

SFHE : Patricia MOREL – 04 66 58 67 36

patricia.morel@groupe-arcade.com

Retour sur l'édition 2016

La troisième édition du Trophée de l'Utilité Sociale s'est tenue le 12 octobre 2016, dans les locaux du Groupe Arcade.

A l'issue des présentations de chaque projet, deux lauréats ont été primés par le jury et un par le public :

- **1^{er} Prix du Jury** : SFHE / *Acteur de mon cadre de vie*
- **2nd Prix du Jury & Prix du Public** : France Loire / *Tour à hirondelles*



LES PROJETS

Territoire : Patrimoine Aiguillon

Partenaire : Associations de locataires

Objectif : Former les habitants pour une meilleure compréhension de leur cadre de vie

Poursuivant l'objectif d'associer les habitants à l'amélioration de leur cadre de vie, et dans la continuité des dispositifs tels que les *habitants relais*, Aiguillon a engagé un projet *d'académie des locataires*.



Cette action qui s'est déroulée sur les deux dernières années vise à former les locataires aux grands principes de gestion du logement social (charges récupérables, gestion des troubles, recouvrement, les plafonds, montage d'une opération, les spécificités autour de l'accession..).

Ces séances se déroulent en plusieurs temps et sont co-construites et présentées en lien avec les associations de locataires.

Les habitants locataires ainsi formés peuvent être des ressources pour les autres locataires pour des questions du quotidien, une formule qui permet également de sensibiliser, responsabiliser et créer de la solidarité.

Territoire : Patrimoine Norévie

Partenaire : Agence du service civique

Objectif : Une mission sociale au service de la qualité de vie des habitants

Dans le cadre de ses missions sociales, Norévie renforce son implication auprès des habitants en accueillant 4 services civiques amenés à devenir des ambassadeurs auprès des locataires.



Pour NOREVIE, les volontaires en Service Civique devraient porter un regard entièrement neuf sur l'organisme. Ils permettront de donner un autre souffle, la possibilité de lancer de nouveaux projets tout en offrant **un meilleur service à nos locataires**.

Les missions confiées aux ambassadeurs se déclineront selon trois domaines :

- Ambassadeur du lien social et intergénérationnel : avec pour objectif la lutte contre l'isolement et l'exclusion des publics fragiles
- Ambassadeur du lien social et du numérique : avec pour objectif la réduction de la fracture numérique et la promotion du dialogue entre habitants. Les actions mises en œuvre s'appuieront sur les résultats d'une enquête réalisée préalablement.
- Ambassadeurs du mieux vivre ensemble et du développement durable

Territoire : Quartiers Bacalan et Bassins des Flots – Bordeaux (33)

Partenaire : La Compagnie de théâtre L'Art Hache Scène

Objectif : Rassembler les habitants dans une démarche originale *inter-quartiers*

À *l'Endroit des Chimères* a mis en situation un territoire habité pour aller le questionner. La démarche a consisté à partir du réel et de ses enjeux pour aller vers une utopie.

L'équipe artistique a amené les habitants, par le jeu et la poésie, à porter un autre regard sur leur lieu de vie et la coexistence de chacun sur un même territoire.

Le spectacle qui a été présenté au public le **samedi 3 décembre 2016** dans le Hangar de la Régie de Quartier *Habiter Bacalan*, a mis en scène ses habitants que certains ont reconnus, ses petites et grandes histoires, ses petits ou grands problèmes, ses chimères...

▪ **Les rencontres avec les habitants du quartier :**

Organisées sous forme de « conseils chimériques », il s'agit de temps de parole autour de la vie du quartier à travers des jeux et des échanges artistiques.

L'enjeu pour Mésolia était de briser les frontières de deux quartiers sur lesquels Mésolia est présent : Le quartier de Bacalan et le nouveau quartier émergent des « bassins à flots ».

Territoire : Avermes - Allier

Partenaire : Amicale des locataires

Objectif : Fédérer habitants et partenaires autour d'un projet commun

Sur le quartier du Chambonnage, à Avermes (03), FRANCE LOIRE gère un patrimoine de 82 logements.

L'ESH s'est associée à l'Amicale des locataires pour renforcer l'animation du quartier et les liens de solidarité entre habitants.

A travers la mise en place d'actions mensuelles sur différentes thématiques et en s'appuyant sur le réseau des locataires, il s'agit de promouvoir les initiatives locales qui contribuent à une meilleure cohésion sociale sur ce quartier.

Le renforcement des actions de l'Amicale permet de développer sa légitimité avec plus d'une soixantaine d'adhérents, qui contribuent au dynamisme de la résidence.

L'Amicale devenant, de fait, un acteur local incontournable et un appui précieux pour les collaborateurs de FRANCE LOIRE.



Territoire : Patrimoine Antin Résidences

Partenaires : Porteurs de projets locaux (amicales, associations de locataires, habitants...)

Objectif : Favoriser les initiatives locales et les projets d’habitants

Bien installé dans les pratiques de l’ESH, l’appel à projet du FIL est lancé chaque année auprès de l’ensemble des locataires d’Antin Résidences. Ce dispositif propose un soutien aux actions portées localement par les locataires.

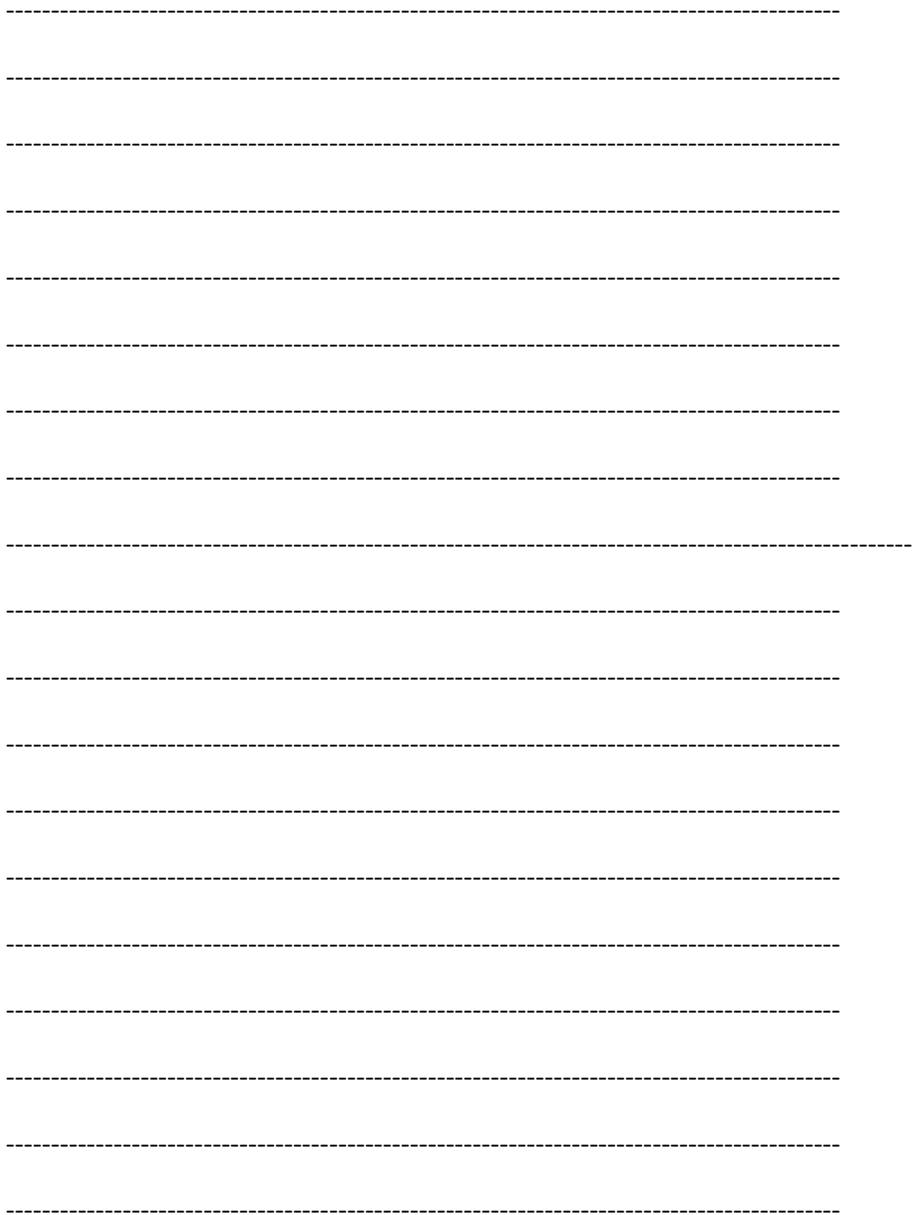
A travers la remise d’une subvention, il s’agit de favoriser les initiatives conduites par les habitants : moments festifs, manifestations culturelles, actions sociales et de sensibilisations...

Les porteurs de projets FIL peuvent être des associations Loi 1901, des groupements non constitués en association déclarée voire des habitants « porteurs individuels ».



Avec 28 projets financés en 2016, dont 5 totalement inédits, c’est une enveloppe de près de 25000€ qui a été attribuée aux porteurs d’initiatives allant de l’évènement annuel à une programmation tout au long de l’année.

La réussite de ces actions et l’engouement des locataires donnent des idées aux habitants d’autres résidences, qui participent à leur tour à l’appel à projet.



à bientôt.



Événement organisé par



www.alfi-asso.org

Loger et Accompagner, pour un parcours résidentiel réussi