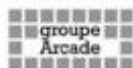




# TROPHÉE DE L'UTILITÉ SOCIALE

Cinquième édition

26 novembre 2018 - Paris



Pôle HLM



## Programme

**10h** – Accueil du public – Café

**10h30 / 10h45** – Introduction par M. Wolfrom, président du Comité Exécutif du Groupe Arcade, et M. Brugidou, Délégué Général de l'ALFI

**10h45 / 12h45** – Présentation des projets – Session 1

**12h45 / 13h30** – Pause Déjeuner

**13h30 / 15h30** – Présentation des projets – Session 2

**15h30 / 16 h** – Délibération du jury et choix du Prix du Public

**16 h** – Remise d'un don à Croix Rouge Insertion & Annonce des lauréats

## Soutien à l'utilité sociale

Après *Culture du Cœur*, *Autisme en Yvelines* et *Emmaüs Connect*, le Groupe Arcade a souhaité cette année mettre en lumière l'engagement de **Croix Rouge Insertion**. Croix-Rouge Insertion est une initiative de la Croix-Rouge française pour faire du développement de l'emploi dans les territoires un axe majeur de la lutte contre la précarité.

Ayant pour ambition d'accompagner les personnes vulnérables vers l'autonomie, la Croix-Rouge française a inscrit l'insertion sociale et professionnelle comme l'un des **axes prioritaires** de sa *stratégie 2015*.



C'est pour accueillir les structures de l'économie sociale et solidaire participant à cette stratégie de développement qu'elle a créé en novembre 2011 l'association Croix-Rouge insertion.

## Composition du Jury

- **Juliette FURET** : *Responsable du Département des Politiques Sociales à l'Union Sociale pour l'Habitat*
- **Ouardia BABOUR** : *Directrice du Fonds pour l'Innovation Sociale de la Fédération des ESH*
- **Patricia PAPILLAULT** : *Directrice EHS - Action Logement*
- **Marie-Dominique DE VEYRINAS** : *Ancienne directrice adjointe de la DHUP*
- **Jean-Luc LIABEUF** : *Administrateur GIE Arcade Services – Vice-président de l'ALFI*

## Le Réseau de l'Utilité Sociale - Contacts

**AIGUILLON CONSTRUCTION** : Cynthia GANNIEUX – 02 99 26 44 39

[cgannieux@aiguillon.com](mailto:cgannieux@aiguillon.com)

**ALFI** : Jérémy LIAGRE – 01 49 95 27 59

[jeremy.liagre@groupe-arcade.com](mailto:jeremy.liagre@groupe-arcade.com)

**ANTIN RESIDENCES** : Marielle FRITZ – 01 49 95 29 77

[marielle.fritz@groupe-arcade.com](mailto:marielle.fritz@groupe-arcade.com)

**FOYER REMOIS** : Lamiaâe ANTAR – 03 26 84 46 24

[l.antar@foyer-remois.fr](mailto:l.antar@foyer-remois.fr)

**FOYER STEPHANAIS** : Isabelle LAGACHE – 02 32 91 95 61

[isabelle.lagache@foyer-stephanais.fr](mailto:isabelle.lagache@foyer-stephanais.fr)

**FRANCE LOIRE** : Sandrine QUEFFELEC – 02 38 54 74 55

[squeffelec@franceloire.fr](mailto:squeffelec@franceloire.fr)

**MESOLIA HABITAT** : Cyril BEAUNE - 05 33 89 40 82

[cbeaune@mesolia.fr](mailto:cbeaune@mesolia.fr)

**NOREVIE** : Fabrice DAUSQUE – 03 27 99 64 73

[fdausque.lionel@norevie.fr](mailto:fdausque.lionel@norevie.fr)

**SFHE** : Patricia MOREL – 04 66 58 67 36

[patricia.morel@groupe-arcade.com](mailto:patricia.morel@groupe-arcade.com)

## Retour sur l'édition 2017

La quatrième édition du Trophée de l'Utilité Sociale s'est tenue le 14 décembre 2017 à la Maison des Métallos, à Paris.

A l'issue des présentations de chaque projet, deux lauréats ont été primés par le jury et un par le public :

- **1<sup>er</sup> Prix du Jury** : Norévie – *Les ambassadeurs en service civique*
- **2<sup>nd</sup> Prix du Jury** : Aiguillon Construction – *L'académie des locataires*
- **Prix du Public** : France Loire – *Animation et solidarité au Chambonnage*



## **LES PROJETS**

**Territoire :** Reims – Quartier Croix-Rouge

**Partenaire :** Bailleurs – Club de Prévention d'Épernay – CAF – Conseil Départemental – DDCSPP 51 – Ville de Reims (via CCAS).

**Objectif :** Prévention des impayés et apporter une réponse globale au parcours résidentiel des familles accompagnées

Face à un constat de territoire préoccupant, les trois bailleurs sociaux rémois ont souhaité expérimenter le projet APRIL, déjà en place sur Epernay.

L'objectif est de mutualiser les compétences, les savoir-faire et les outils entre bailleurs, association qualifiée et partenaires sociaux pour tenter de trouver des solutions plus adaptées aux ménages cumulant des difficultés économiques et sociales.



*Crédits photo : Ljubisa Danilovic pour l'UNAFO*

Ces compétences mises au service des ménages en grande précarité permettront de lutter contre les expulsions dans un des quartiers les plus fragiles de l'agglomération rémoise d'une part, et d'apporter une réponse identique aux publics fragilisés pour l'ensemble des bailleurs.

**Territoire :** Patrimoine Norévie

**Partenaire :** *BeeCity*

**Objectif :** Agir pour le développement durable

Dans la continuité de ses actions liées au développement durable, Norévie s'est rapprochée de *BeeCity*, spécialiste de l'installation de ruches en entreprises ou pour le compte de collectivités locales.

Après avoir impulsé la démarche au siège de l'ESH, où trois ruches ont été installées, les habitants de la résidence du Champ Fromentin, à Auby, ont été associés à l'installation de trois nouvelles ruches, au sein de la résidence.

Ce déploiement sur du patrimoine Norévie constitue une première phase d'expérimentation qui, si elle s'avérait concluante, pourra être reproduite sur d'autres résidences et sous d'autres formes !



**Territoire** : Métropole Bordelaise (Bordeaux – Floirac – Cenon)

**Partenaires** : *Bailleurs – Amicale des Locataires Bacalan – Régie de quartier de Lormont*

**Objectif** : Favoriser la cohésion par une alimentation durable

L'association VRAC Bordeaux a été créée à l'initiative de Mésolia, en partenariat avec deux bailleurs du territoire. Elle a pour but de favoriser l'émergence de groupements d'achats dans les quartiers populaires. En réduisant les coûts intermédiaires, il s'agit de permettre à des ménages avec peu de ressources d'avoir accès à des produits de qualité à des prix compétitifs.

Si ce dispositif s'adresse prioritairement aux habitants des Quartiers Politique de la Ville – QPV, il reste néanmoins ouvert à toutes et à tous.



Moyennant une adhésion et la signature d'une charte, à travers laquelle la personne s'engage à donner un peu de son temps pour aider l'association, chacun de ses membres peut commander ses produits et venir les récupérer en pied d'immeuble.



L'association a pour finalité de susciter des dynamiques locales pour faire face à la précarité, et ainsi proposer un autre rapport à la consommation, à la santé et à l'image de soi.

**Territoire** : Ingré (45) – Résidence de la Grenaudière

**Partenaires** : *Ville d'Ingré - ALSH (Accueil de Loisirs Sans Hébergement) – CAF - Association Ingré 2030- Association Familiale d'Ingré - Graffiste Luc Foulon - Disco Soupe - Anim'A Fond - Conseil des Jeunes - Bibliothèque municipale – ENEDIS*

**Objectif** : Favoriser la vie de quartier

Le projet a mobilisé et rassemblé les habitants de *La Grenaudière* par des actions d'animations, de prévention et de parentalité, afin qu'ils se réapproprient un espace commun en pied d'immeuble : *Le Square*

Les animations se sont déroulées durant 15 jours : aménagement d'un jardin partagé, atelier lecture et conte, soirées dansantes, repas partagé, animations autour du cirques, projections de films... En ouvrant ces actions à l'ensemble des ingrèens, le projet constitue un véritable levier favorisant le lien social à l'échelle de la ville. Avec la volonté d'impliquer les parents et leurs enfants dans la réalisation de ce projet, notamment à travers leur participation aux différents ateliers partagés, les liens entre habitants et professionnels (notamment le gardien du site) se sont renforcés et favorisent un plus grand respect du cadre de vie.

La mobilisation des habitants se poursuit dans le cadre du jardin partagé et prochainement, par l'inauguration de la fresque réalisée sur Le Square.

*Moment de partage entre artiste peintre, gardien d'immeuble et un habitant lors de l'atelier Street Art*





CRÉATEUR DE QUALITÉ DE VIE

## ANTIN RESIDENCES – *Les habitants au cœur des économies d'énergie*

**Territoire :** Villeneuve la Garenne (92) – Résidence Corot-Monet

**Partenaires :** *Habitants de la résidence – Enerlis – Association e-graine - Océa*

**Objectif :** Accompagner les habitants aux économies d'énergies

Une importante réhabilitation est engagée sur la résidence avec notamment le changement du mode de chauffage, l'isolation des façades, des toitures et des fenêtres. Cette réhabilitation permettra de passer de l'étiquette F à B.



Pour permettre aux habitants de devenir acteur de leur consommation, Antin Résidences a souhaité mener tout au long de la réhabilitation des actions de sensibilisation via des ateliers ayant pour thématique les économies d'eau, la gestion des factures d'électricité, les produits à confectionner soi-même, la gestion des déchets...

Une grande manifestation festive a été organisée à l'occasion de la semaine des HLM, avec une animation partenariale au cœur de la résidence : des ateliers animés, des stands de sensibilisation et de démonstration des outils, un buffet, une exposition sur la vie de la résidence, un magicien.

Les travaux de réhabilitation et la mobilisation des habitants ont pour objectif de réduire les charges et permettent également d'apporter des réponses sur les modes d'habiter et de consommer.



SFHE – *Bien vivre c'est aussi bien manger*

**Territoire** : Patrimoine SFHE – 303 résidences

**Partenaire** : Potager City

**Objectif** : Rendre accessible des aliments biologiques issus de circuits-courts aux locataires

Soucieuses d'apporter des services innovants et utiles à ses locataires, la SFHE a noué un partenariat avec Potager City, spécialiste de la livraison de paniers de fruits et légumes bio (ou agriculture raisonnée).

Grâce à cette alliance, la SFHE propose à ses locataires de recevoir chaque semaine des fruits et légumes de qualité, de saison et issus d'une agriculture saine et locale, à tarifs négociés.



A ce jour, 20 programmes sont couverts et les locataires de ces résidences ont pu bénéficier d'une animation de lancement organisée par la SFHE et POTAGER CITY pour faire découvrir cette proposition autour d'une dégustation.

Les animations, tout comme les livraisons de paniers, créent des moments de partage et d'échange entre les résidents.

Les premiers habitants à commander ont pu profiter d'une offre de découverte et ont reçu leurs colis en octobre 2018.

**Partenaire :** *Ville de Rennes - Direction Générale de la Culture - Fondation Abbé Pierre - Association pour la Promotion de l'Action et l'Animation Sociale (APRAS) - MJC Bréquigny – Prisme – Association Zéro de Conduite*

**Objectif :** Création de lien social autour d'un projet artistique

Il s'agit de présenter la vie d'un quartier en partant de l'expression des habitants et en les accompagnant, d'un point de vue artistique et technique, à la réalisation de portraits d'habitants.

L'idée était d'associer des habitants du *Square des clôteaux* (QPV) à la réalisation de toutes les étapes de construction de ces portraits (écriture de scénario, découpage technique, repérages, tournage, montage, création sonore).



Plusieurs thématiques ont été abordées lors de ces portraits : le parcours de vie de la personne, sa vision du quartier, l'histoire de celui-ci, des anecdotes, etc. L'action a également permis de réaliser un projet commun entre locataires du parc social et propriétaires du parc privé afin "d'abaisser" certaines barrières et préjugés. Les films ont été diffusés lors d'une avant-première dans la MJC en présence d'habitants et des différents partenaires.

La prochaine étape sera de programmer différentes diffusions à l'échelle du quartier mais aussi de la Ville de Rennes. Le projet a permis aux habitants d'un quartier prioritaire d'accéder à une pratique artistique inédite et de valoriser des parcours de vie via un outil multimédia.

**Territoire** : Patrimoine Foyer Stéphanois

**Partenaire** : *Habitants – Association Emergence-s - CAPS (Comité d'Action et de Promotion sociale) – soutenu par le Fonds pour l'Innovation Sociale*

**Objectif** : Rénover les logements dans une démarche inclusive permettant la rupture d'isolement et le renforcement du dialogue avec les locataires

Le Foyer Stéphanois a mis en place un dispositif d'auto-réhabilitation qui s'adresse aux locataires en difficultés sociales, dont l'identification est effectuée par la Conseillère Sociale du Foyer Stéphanois, en lien avec le service des Impayés et le service de proximité.

Après accord du ménage une rencontre est organisée avec le bailleur, le ménage et l'association, pour établir un diagnostic de la situation et définir les actions à mener, formalisées par un contrat tripartite.

L'association prend alors le relais pour le suivi des locataires. Les éducateurs mettent en œuvre leur savoir-faire d'accompagnement spécifique de locataires afin qu'ils effectuent par eux-mêmes des travaux dans leurs logements, leur permettant ainsi, de se réapproprier leur lieu de vie, rendre enfin possible un projet de mutation, par exemple, sans avoir un coût élevé de réparation à l'état des lieux de sortie ou éviter une procédure d'expulsion.

Un suivi régulier des situations est effectué pour vérifier l'avancement des projets, le suivi des actions et leurs évaluations. Depuis 2015, 43 familles ont bénéficié d'un accompagnement d'auto réhabilitation.



*C'est désormais à vous de voter pour le projet qui a le plus retenu votre attention. Merci d'indiquer le nom de l'ESH sur le papier qui vous a été remis et de nous le déposer à la sortie de la salle. L'ESH remportant le plus de suffrages se verra décerner le Prix du Public 2018.*

*à bientôt.*



*Événement organisé par*



[www.alfi-asso.org](http://www.alfi-asso.org)

**Loger et Accompagner, pour un parcours résidentiel réussi**